

CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

REFRIGERADOR (NO FROST)
CR 428 / 498 / 568



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545401 - 04



Sello con
Reglamento
Técnico



Resolución 0859 (2006)
CSR-CER535293
Refrigerador doméstico



Sello de
Calidad



NTC 2252 (2016) Parte 2
CSC-CER535888
Refrigerador doméstico



Sello de
Calidad



NTC 5891 (2011)
CSC-CER535295
Refrigerador doméstico



ISO 9001



SC-CER523438



CONTENIDO

Advertencias	3
Descripción del Producto	4-5
Instalación	6
Uso y Funcionamiento	9
Limpieza y Mantenimiento	14
Servicio Técnico	18

ADVERTENCIAS



ADVERTENCIA

Antes de operar la unidad, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Este refrigerador debe ser utilizado solo para uso doméstico.

Al cambiar su refrigerador ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

ANTES DE USAR

- Por favor lea con atención todas las advertencias, precauciones y notas de este manual.
- Para una óptima comprensión, observe los dibujos y gráficos.
- Para mejores resultados, siga todas las instrucciones dadas en este manual.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Posee un control electrónico, de tecnología touch, el cual define las temperaturas del congelador y el refrigerador (aplica para referencia CR 568).
- Este refrigerador posee un fabricante de hielo que con un simple giro se obtiene hielo de manera fácil y rápida cuando se necesite. Cuenta con compartimiento para almacenar hielo.
- Sistema multiflujo, flujos de aire frío por múltiples salidas, que garantizan uniformidad de temperaturas en refrigerador y congelador.
- Compartimiento Superfreezer, donde se puede mantener los alimentos congelados a temperatura constante, sin que les afecte la apertura de la puerta del congelador. (Aplica para CR 498 y CR 568).
- Compartimiento Multifresh (no aplica para la referencia CR 428) que mantiene la temperatura y humedad óptima para la conservación de carnes y pescados frescos, conservando sus propiedades nutricionales.

• Clase climática ST, se adaptan a las condiciones ambientales del entorno, funcionando a la perfección con una temperatura ambiente de hasta 38°C.

• Deodorizador, con la acción de un filtro que atrapa los malos olores, los alimentos refrigerados se conservan en un ambiente más higiénico.

• Iluminación interior con LED, es un sistema de iluminación de última generación que permite un menor consumo de energía, mayor durabilidad y más luminosidad.

• Bandejas anti-derrame, extraíbles en vidrio de seguridad en el congelador y el refrigerador.

• Bandeja de conservación de frutas y verduras, de gran capacidad.

• Tanque en ABS de fácil limpieza, mejor apariencia, mayor durabilidad y mejor resistencia al manchado.

• Moderno diseño que optimiza los espacios logrando mayor capacidad de almacenamiento.

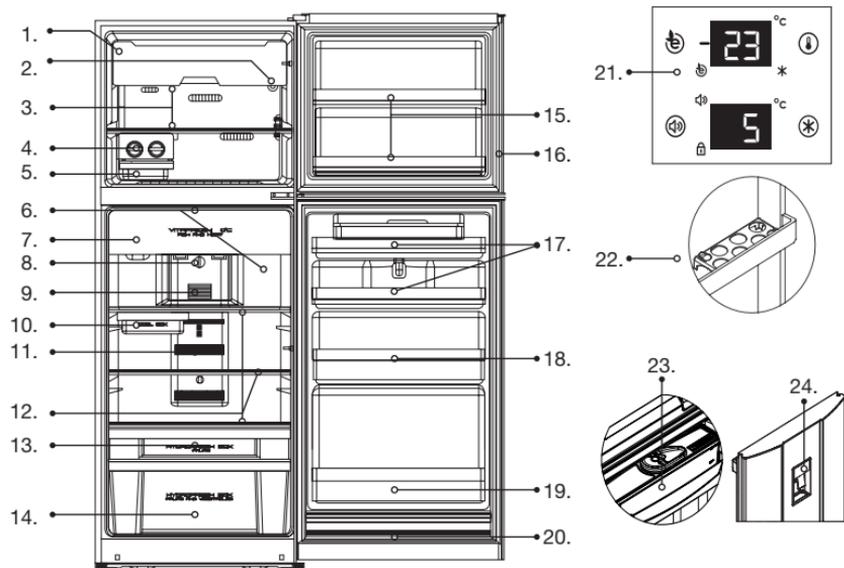
• Dispensador de agua interno, el cual cuenta con un tanque que tiene una capacidad de 2,5 L.

• En el desarrollo de nuestros productos el compromiso con el medio ambiente es una prioridad, por esto son libres de CFC y protegen la capa de ozono.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

PARTES DEL APARATO

CR 498 / 568



1. Compartimiento superfreezer. 2. Control de temperatura para el compartimiento congelador (Aplica Ref.: CR 498) 3. Bandejas congelador. 4. Fabricador de hielo Twist Ice. 5. Compartimiento para hielo. 6. Lámpara (En la parte superior aplica Ref: CR 568, en la parte posterior aplica Ref.: CR 493). 7. Compartimiento multifresh. 8. Control de temperatura para el compartimiento refrigerador. 9. Deodorizador. 10. Bandeja multiusos. 11. Multiflujo refrigerador. 12. Bandejas refrigerador. 13. Compartimiento conservación de frutas. 14. Compartimiento conservación de verduras. 15. Anaqueles congelador. 16. Empaque magnético compartimiento congelador. 17. Anaqueles envases pequeños. 18. Anaqueles botellas medianas. 19. Anaqueles botellas grandes. 20. Empaque magnético compartimiento refrigerador. 21. Control digital (Aplica Ref: CR568). 22. Porta huevos. 23. Tanque dispensador de agua. 24. Cubierta dispensador de agua.

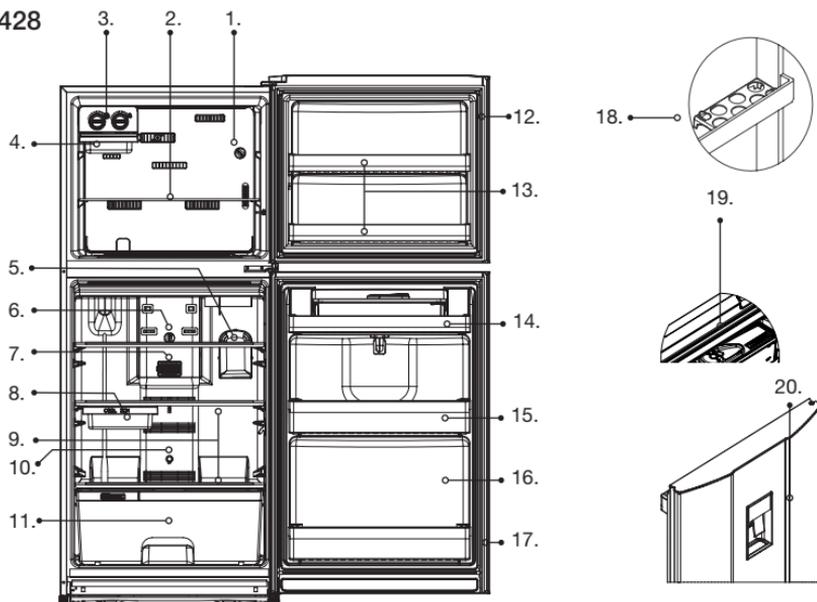
ADVERTENCIA



En la placa de especificaciones técnicas que se encuentra dentro del aparato se informa del tipo de fluido refrigerante y la cantidad de carga en gramos con la que cuenta su refrigerador / congelador.

Si el refrigerante es R600a, este gas es amigable con el medio ambiente pero inflamable. No obstante el diseño del refrigerador garantiza que no se tendrán problemas de seguridad en caso de falla o fuga, tenga en cuenta que por su inflamabilidad, cualquier intervención del equipo se debe hacer con personal capacitado y entrenado, preferiblemente personal técnico de Challenger o sus Servicios Técnicos Autorizados, de modo que se garanticen siempre las condiciones de seguridad durante la prestación del servicio.

CR 428



1. Control de temperatura para el compartimiento congelador 2. Vidrio templado congelador. 3. Fabricador de hielo Twist Ice. 4. Compartimiento para hielo. 5. Lámpara. 6. Control de temperatura para el compartimiento refrigerador. 7. Deodorizador. 8. Bandeja multiusos. 9. Bandejas refrigerador. 10. Multiflujo refrigerador. 11. Compartimiento conservación de frutas y verduras. 12. Empaque magnético compartimiento congelador. 13. Anaqueles congelador. 14. Anaquel envases pequeños. 15. Anaquel botellas medianas. 16. Anaquel botellas grandes. 17. Empaque magnético compartimiento refrigerador. 18. Porta huevos. 19. Tanque dispensador de agua. 20. Cubierta dispensador de agua.

INSTALACIÓN

RECOMENDACIONES

ANTES DE INICIAR SU USO

• Después de transportar su refrigerador déjelo reposar por dos horas antes de conectar. No invierta el refrigerador ni lo someta a presiones o vibraciones. Al moverlo el ángulo de inclinación no puede superar los 45 grados.

• Limpie el refrigerador por dentro y por fuera, usando un paño humedecido, con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro.

• El refrigerador debe instalarse sobre un piso firme, nivelado y con suficiente espacio alrededor. Ver fig. 1

• Gire las patas ajustables delanteras (izquierda y derecha) para nivelar el refrigerador. Ver fig.2

• Evite instalar el refrigerador en lugares que puedan verse afectados por corrientes de aire o humedad, como pisos o paredes con filtración de agua o a la intemperie. Si existe en el área humedad o salpicaduras de agua, puede ocasionar oxidación o corto circuito.
Ver fig. 3

No instale el refrigerador al aire libre.

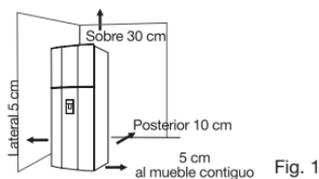
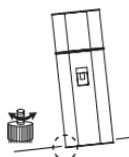


Fig. 1



Nivelar luego de ubicarlo en su lugar.

Fig. 2

- Para una óptima operación, evite colocar el refrigerador cerca de fuentes de calor como: rayos solares, hornos, cocinas, quemadores, calentadores, etc. El estar cerca de altas temperaturas ocasiona deficiencia en el enfriamiento e incrementa el consumo de energía. Si la temperatura ambiente alrededor del aparato es baja (menos de 5°C), los alimentos del compartimiento refrigerador pueden congelarse o el compartimiento refrigerador puede funcionar de manera anormal.

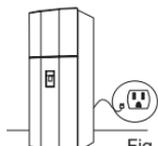


Fig. 3

- Verifique que el espacio en el cual se utilizará el refrigerador contemple las siguientes dimensiones de uso y apertura de la puerta.



Fig. 4

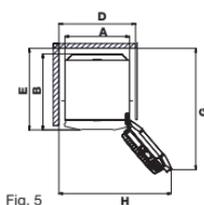
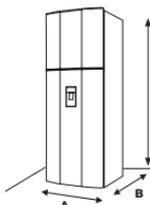


Fig. 5



MODELO	DIMENSIONES NETAS			DIMENSIÓN UBICACIÓN				
	A	B	C	D	E	F	G	H
CR 428	69	68,5	164	79	78,5	194	102	122
CR 498	69	68,5	174	79	78,5	204	102	122
CR 568	69	77,5	182	79	87,5	212	115	118

*Medidas en cm

- Para un buen funcionamiento se debe dejar entre la pared y la parte posterior del refrigerador (Condensador) una separación mínima de 10 cm. Ver fig.1

- Ponga a funcionar de 2 a 3 horas antes de colocar los productos en el interior del equipo.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- Como medida de seguridad este refrigerador posee una clavija de 3 terminales metálicas, una de estas para conexión con polo a tierra. (Ver.Fig.6). Verifique lo siguiente antes de conectar:

- Haga la conexión solamente a una toma corriente de pared con conexión a tierra.

- La toma eléctrica debe poseer una línea de conexión a tierra en perfecto estado.

- No use un cable de extensión ni un conector adaptador.

- No permita que objetos pesados aplasten el cable de alimentación.

- La eliminación de la terminal de polo a tierra hará que su equipo pierda la garantía.

Nota: la conexión de polo a tierra nunca se debe hacer a elementos no adecuados, como líneas telefónicas o tuberías de gas.

Hay ciudades y sectores en los que se presentan frecuentes variaciones de voltaje (menos de 103 V o más de 130 V), en estos casos se recomienda usar un estabilizador de 1000 W.

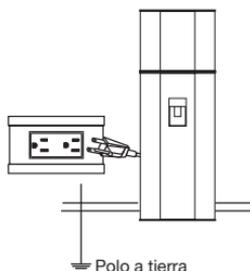


Fig. 6

- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un taco "Breaker" de mínimo 15 A.

- Rango de tensión eléctrica admisible (voltaje) en el lugar de la instalación:

Tensión (V) / Frecuencia (Hz)	115 / 60	220 / 50	220 / 60
Mínima (V)	104	198	198
Máxima (V)	127	255	242

ADVERTENCIA



El reemplazo del cable de alimentación, debe ser efectuado por personal especializado.

Nota: el funcionamiento prolongado a tensión mínima o máxima puede afectar la vida útil del compresor.

PRECAUCIONES AL USARLO

- No utilice aerosoles inflamables o combustibles cerca del refrigerador, pueden ocasionar explosión o riesgo de incendio. Ver Fig 7.
- No ponga dentro productos químicos volátiles tales como éter o hidrocarburos, porque podrían explotar.
- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos, productos que requiera un estricto control de temperatura etc., dentro del aparato.
- No introduzca botellas o envases de vidrio en el congelador. El líquido al congelarse ocasiona que los envases exploten y podría producir heridas.
- No salpique agua directamente dentro o fuera del refrigerador. Podría producirse un choque eléctrico u oxidaciones prematuras. Limpie el refrigerador con un paño limpio y húmedo. Ver Fig 8.
- No permita que los niños se cuelguen del refrigerador o la puerta del mismo, pueden descuadrarlas, afectar el selle de la puerta y generar un mal desempeño del refrigerador. Siempre que se encuentren niños cerca deben estar vigilados ya que podrían resultar heridos o dañar el aparato. Ver Fig 9.
- Una vez el equipo este en funcionamiento no realice movimientos fuertes al refrigerador. Este cuenta con una bandeja de recolección y evaporación de agua en la parte posterior que podría desbordarse. Ver Fig 10.
- Mensualmente con un paño absorbente limpie la bandeja recolectora que se encuentra en la parte posterior de su refrigerador.
- Durante ciertas épocas del año debido algunas condiciones climáticas (humedad relativa elevada) y el uso del producto, es normal que se presenten algunas gotas de agua o condensación en las partes externas e internas del producto, esto no es un defecto, se recomienda secar con un paño limpio y seco.
- No deje la puerta abierta más de lo necesario, esto hará disminuir la eficiencia del refrigerador y aumentará el consumo de energía. Asegúrese que las puertas estén bien cerradas en todo momento. Ver Fig 11.
- No conecte varios artefactos a la misma tomacorriente, podría sobrecargarse, causar incendio o no permitir el correcto funcionamiento del refrigerador. Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las condiciones de voltaje y frecuencia, como se indica dentro de su refrigerador. Ver Fig 12.
- No desconecte el aparato tirando del cable. El cable dañado podría producir incendio o choque eléctrico. Si el cable está averiado, evite riesgos y hágalo cambiar por el fabricante, o una persona calificada.
- En los refrigeradores sin escarcha por ningún motivo obstruya los orificios o perforaciones de circulación de aire de los controles de flujo del congelador y refrigerador.
- No conecte el refrigerador con las manos mojadas. Podría causar un choque eléctrico. No tuerza, doble o ate el cable eléctrico.
- Desconecte el refrigerador antes de hacer la limpieza o mantenimiento.
- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.
- En caso de fugas de gas propano o natural desconecte su refrigerador hasta que la válvula de gas haya sido cerrada o la fuga haya sido controlada y el aire de la habitación haya sido renovado, ya que puede producirse una chispa y provocar un incendio.
- Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el refrigerador. Ver fig.13



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9

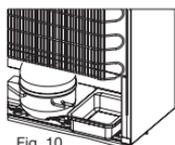


Fig. 10

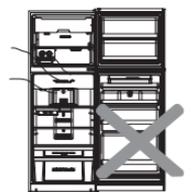


Fig. 11

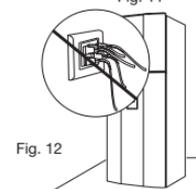


Fig. 12



Fig. 13

ADVERTENCIA



Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruistos con alambre de cobre de un calibre mayor a N° 14 presentarán caídas de voltaje que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

USO Y FUNCIONAMIENTO

Si desea crear más espacio en el compartimiento congelador y en el compartimiento refrigerador, puede retirar en el congelador los componentes extraíbles como el fabricante de hielo y las bandejas y en el refrigerador, la bandeja de vegetales y las bandejas de vidrio ya que estos pueden ser retirados sin la ayuda de una herramienta. Esto no afectará las características técnicas del aparato si se conservan las indicaciones de almacenamiento. El volumen de almacenamiento se calcula sin estos elementos extraíbles.

Para conseguir la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los accesorios internos (bandejas y demás componentes) en su posición original, tal y como se indica en la ilustración de la página 12.

CONTROL DE TEMPERATURA DEL CONGELADOR Y DEL REFRIGERADOR CR 428 Y CR 498.

La temperatura del compartimiento congelador se controla desde la perilla del termostato (Ver Fig.1) ubicada en el posterior de este compartimiento.

1. Perilla del control de temperatura.
2. Posición de uso del control de temperatura.
3. Indicador del nivel del control de temperatura.

Para conseguir Menos Frío, gire la perilla en sentido antihorario. Ver Fig. 1. Para conseguir más frío gire la perilla en sentido horario. Ver Fig. 1. En posición MAX logrará más frío; si va a conservar muchos alimentos en su congelador o refrigerador necesita más frío, use la posición MIN si va a conservar menos alimentos ya que necesita menos frío.

ENERGY SAVER: Utilice esta posición cuando el congelador tenga pocos alimentos o cuando el usuario se ausenta por largos periodos de tiempo.

La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también la cantidad de alimentos que introduzca y su uso en cuanto aperturas de puerta refrigerador. Ubique la perilla según sus necesidades.

TEMPERATURA AMBIENTE	POSICIÓN PERILLA
16 A 24°C	MIN
24 A 31°C	MID
31 A 38°C	MAX

Aplique estos conceptos para el refrigerador cada vez que llene su aparato.

Una vez conectado el refrigerador gire la perilla del control de temperatura a una posición entre MID y MAX, déjelo funcionando vacío durante 2 horas aprox., hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada.

CONTROL DE TEMPERATURA DEL REFRIGERADOR

La temperatura del compartimiento refrigerador se maneja desde la perilla del termostato ubicada en el posterior de este compartimiento.

1. Perilla del control de temperatura.
2. Posición de uso del control de temperatura.
3. Indicador del nivel del control de temperatura seleccionado.

Una vez conectado el refrigerador gire la perilla del control de temperatura a una posición entre MID y MAX, déjelo funcionando vacío durante 2 horas aprox., hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada.

La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también la cantidad de alimentos que se introduzcan.

El control de temperatura posee una marcación MIN; MID YMAX

En posición MAX logrará más frío; si va a introducir muchos alimentos en su refrigerador necesita más frío, use la posición MIN si necesita menos frío.

Ubique la perilla según sus necesidades.

Aplique estos conceptos para el refrigerador cada vez que llene su aparato.

Si desea apagar por completo su refrigerador, desconéctelo.

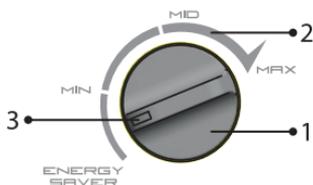
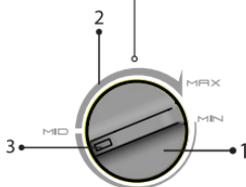
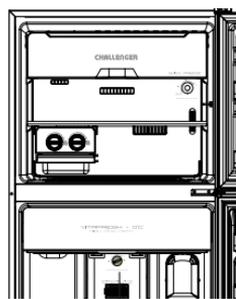


Fig. 1 TEMPERATURE CONTROL



TEMPERATURE CONTROL



ADVERTENCIA

Nota: Usted no debe intervenir en la descongelación del refrigerador, ya que este cuenta con un sistema automático.

CONTROL DE TEMPERATURA DEL CONGELADOR REFERENCIA CR 568 CONTROL DIGITAL

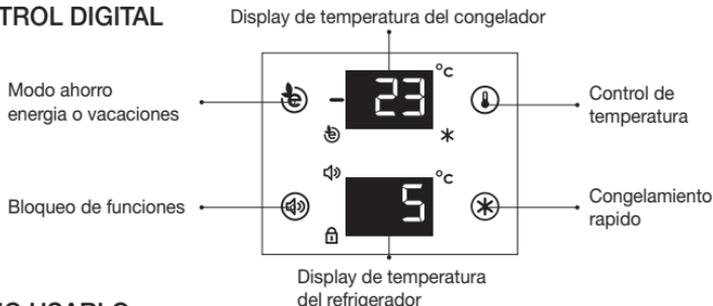


Fig.4

COMO USARLO

- Al encender el refrigerador este va a operar en modo inteligente. El sistema automáticamente va a ajustar la temperatura del refrigerador a 5°C, y la del congelador a -23°C.
- Este equipo cuenta con un delay (retraso) programado de 5 minutos al encenderlo, esta es una proyección adicional en caso que haya un corte de fluido eléctrico, después de 5 minutos de conectado, el equipo empezará a funcionar.



AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL CONGELADOR

- La temperatura del congelador se puede ajustar con las siguientes opciones: -20°C, -23°C, -26°C; estos cambios se realizan pulsando el botón (🌡️), el icono del congelador se iluminará por cada pulsación indicando la activación y variación de esta función. La variación de temperatura en el congelador sucede en el siguiente orden: -26°C, -23°C, -20°C y retorna nuevamente al inicio. Los ajustes comenzaran a funcionar 5 minutos después de la selección definida.



AHORRO DE ENERGÍA O VACACIONES

- Esta función esta diseñada para que el usuario la active cuando:
 - No contenga alimentos en el compartimiento congelador.
 - El usuario lo determine conveniente. Tenga en cuenta que los recintos del refrigerador aumentará su temperatura (menos frío).
 - Se ausente por largos periodos de tiempo.

De esta manera el equipo funcionará con una temperatura preestablecida de -16°C para el congelador y la temperatura del refrigerador variara según la ubicación del control de temperatura del refrigerador.

- Presione el botón (🌡️) para activar la función, esta iluminará el LED del icono (🌡️), indicando que se encuentra activada. Para deshabilitar la misma bastará con presionar el botón nuevamente.



CONGELAMIENTO RÁPIDO

- Esta función esta diseñada para que el usuario la active cada vez que desee que el equipo congele de manera rápida, con el objetivo de mantener las propiedades nutricionales de los alimentos congelados. Si usted necesita congelar gran cantidad de alimentos, se recomienda activar esta función cada vez que ingrese alimentos que se encuentren a temperatura ambiente, este fusionará durante 3 horas continuas o hasta que logre el máximo nivel de frío en el congelador.
- Presione el botón (❄️) una vez para activar la función . Para deshabilitar la misma basta con presionar el botón nuevamente (❄️)



ALARMA Y BLOQUEO DEL DISPLAY

- Para bloquear y desbloquear el display, pulse y mantenga oprimido botón (🔒) durante 3 segundos, la pantalla se bloqueará o desbloqueará según sea el caso y el icono de desbloqueo o bloqueo (🔒) se iluminará acompañado de un sonido agudo, esto indica el bloqueo o desbloqueo del display.

ALARMA PUERTA ABIERTA

- Cuando la puerta del refrigerador o del congelador permanecen abiertas por mas de 1 minuto, el controlador emitirá un sonido indicando alarma, para detener el sonido simplemente cierre la puerta.
- El display tiene la opción de eliminar la función de puerta abierta, simplemente pulsando el botón  por 2 segundos se eliminará la función de alarma, utilice esto si es necesario mantener las puertas abiertas por largos periodos de tiempo.

ADVERTENCIA



Si decide eliminar la función de puerta abierta esta no se reactivará automáticamente, por lo que si posterior a la eliminación, la puerta permanece abierta no funcionará la alarma, solo se recomienda eliminar esta función cuando sea estrictamente necesario. Para restaurar esta función, solo basta con oprimir por 2 segundos el botón  y la función activara nuevamente y el icono  se iluminará.

- El display de temperatura del congelador es una guía de la temperatura interna promedio que alcanza el congelador en un determinado tiempo. Así mismo sucede con el refrigerador, este visualiza la temperatura promedio del refrigerador y es controlado por la perilla que se encuentra dentro del compartimento. Si coloca termómetros en el interior para verificar las temperaturas, recuerde que el valor visualizado en el display del control digital es una guía para el control de las temperaturas internas y lo mas probable es que no corresponda exactamente con el valor de su termómetro.

CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS

- 1 • El dispensador es para uso exclusivo de agua (sin azúcar) el uso de otro tipo de líquido puede dañar el dispensador.
- 2 • Separe los alimentos antiguos de aquellos que acaban de ingresar al compartimento para conservar los alimentos congelados, para consumir primero los más antiguos. No almacene por fuera de los límites de las parrillas podría obstruir los pasos de aire.
- 3 • Cualquier alimento así esté parcialmente descongelado no debe ingresar otra vez a este compartimento y debe ser consumido durante las siguientes 24 horas.
- 4 • Coloque los alimentos en porciones pequeñas, este compartimento es para preservar alimentos congelados .
- 5 • Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos, recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el refrigerador para evitar que se sequen o desprendan malos olores.

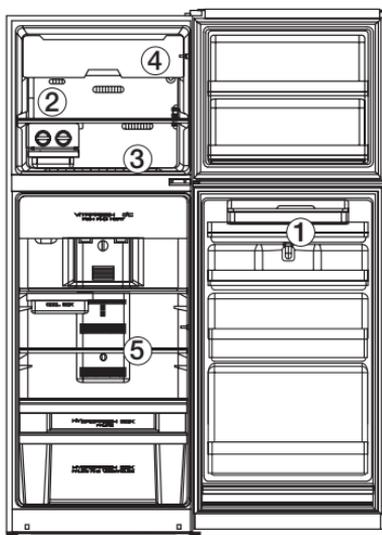


Fig.5

- Deje que los alimentos o bebidas calientes se enfríen con la temperatura ambiente antes de introducirlos en el refrigerador o congelador.

- Deje suficiente espacio entre los alimentos con el fin de que haya una buena circulación de aire.

- No es recomendable guardar frutas tropicales como bananos, piñas o tomates ya que pueden deteriorarse fácilmente con las temperaturas (frías) del refrigerador.

- Seque las frutas y verduras antes de colocarlas en la bandeja vegetales.

COMO HACER HIELO

Llene las cubetas para hacer hielo con agua potable asegurándose de no derramarla. Después colóquelas en el fabricante de hielo. Una vez estén congelados saque los cubitos torciendo suavemente la cubeta y caerán en el recipiente para almacenamiento. Ver Fig.6

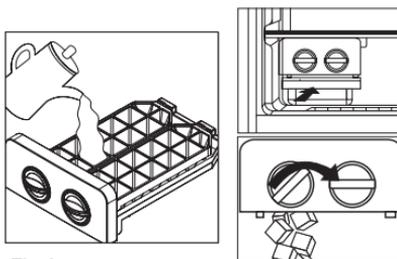


Fig.6

DISPENSADOR DE AGUA

Este accesorio le permite mantener agua fría. Para cargar el dispensador de agua no necesita retirarlo de la puerta, solamente gire la tapa y vierta el agua al contenedor.

Para dispensar el agua presione hacia atrás con un vaso el obturador de la válvula del dispensador hasta que salga el agua, retire el vaso para cerrar el paso de agua. El flujo de salida de agua depende del nivel de líquido que contenga el tanque interno, se recomienda mantener este nivel por arriba de 1 Litro.

El fabricante no se responsabiliza por daños causados al sistema si el tanque fuese abastecido con cualquier otro tipo de líquido que no sea agua potable.

BANDEJA CONSERVACIÓN FRUTAS

Este compartimento es cerrado para protegerlos de corrientes de aire frío directo, esto previene que las frutas se sequen. Ver Fig.8

Aplica referencias CR 568 y CR 498.

BANDEJA CONSERVACIÓN VERDURAS

Este compartimento es cerrado para protegerlos de corrientes de aire frío directo, esto previene que las verduras se sequen.

SISTEMA MULTIFLUJO

Nuestro sistema multiflujo distribuye el aire en el refrigerador ofreciendo así una excelente circulación de aire y temperaturas homogéneas entre los alimentos.

COMPARTIMIENTO MULTIFRESH (NO APLICA PARA CR 428)

Este compartimiento ayuda a conservar el sabor de los alimentos y prolongar su frescura, ideal para conservar queso, carne, aperitivos, pescado o cualquier alimento que vaya a usar pronto (no se verá afectado ante la frecuente apertura de la puerta del refrigerador). Ver Fig.9

COMPARTIMIENTO SUPERFREEZER

Use este compartimiento cuando requiera congelar los alimentos de forma rápida para que no se afecte su temperatura ante la frecuente apertura de la puerta del congelador. (Ver Fig.10). Aplica referencias CR 568 y CR 498.

La capacidad de congelamiento de su nevera es de 4.5 Kg/24h, para lograr esto se recomienda 24 horas antes dejar la perilla del congelador en posición COLDER, aplica para las neveras CR 428/CR 498 o en -26°C para el control digital de las referencias CR 568 (cuando ingrese los alimentos a congelar en el compartimiento Superfreezer en neveras con control digital active la función de congelamiento rápido).

Nota: Durante el proceso de congelación es posible que la temperatura del refrigerador se enfríe más de lo normal por lo que se recomienda reducir la posición de la perilla del refrigerador una vez logre congelar los alimentos retorne a las posiciones de perillas o display normalmente usadas en el congelador y en el refrigerador.

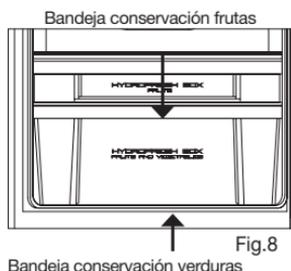
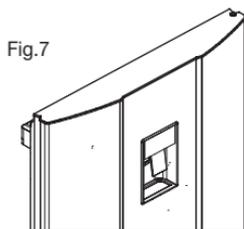


Fig.8
Bandeja conservación verduras

Bandeja conservación frutas

Nuestro sistema multiflujo distribuye el aire en el refrigerador ofreciendo así una excelente circulación de aire y temperaturas homogéneas entre los alimentos.

COMPARTIMIENTO MULTIFRESH (NO APLICA PARA CR 428)

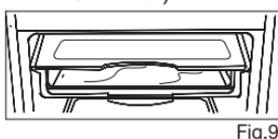


Fig.9

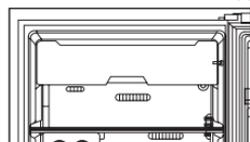


Fig.10

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

- Desconecte el refrigerador cuando lo esté limpiando o realizando mantenimiento.
- No lo limpie rociando agua directamente.
- No lo limpie con bencina, diluyente (thiner), jabón para auto, detergente para ropa o blanqueador, porque podría cambiar el color o la textura de la superficie. Tenga especial cuidado de no limpiar la manija con detergente para auto.
- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

LIMPIEZA EXTERIOR

- La puerta, la manija y el acrílico (según aplique) del refrigerador se limpian con jabón líquido neutro, luego se enjuagan y se secan con un paño limpio. Ver Fig.1
- Al momento de limpiar la puerta de acero inoxidable (CR 568) evite limpiar con sustancias que contengan sales, desinfectantes y/o ácidos, se recomienda usar el limpiador especializado en

acero inoxidable marca Challenger.

- La parte posterior del refrigerador se debe limpiar cada 6 meses, con una aspiradora o un plumero; el polvo allí acumulado interfiere en el perfecto funcionamiento del condensador y consecuentemente en el desempeño del refrigerador, aumentando el consumo de energía.

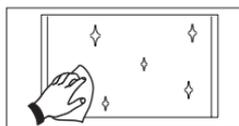


Fig.1

- No cuelgue ropa, paños u objetos sobre el condensador (rejilla) ubicado en la parte posterior de su refrigerador, esto afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor y aumenta su consumo de energía.

- Limpie la cubierta del dispensador de agua con regularidad.

LIMPIEZA INTERIOR

- Si hay residuos de agua o alimentos, saque todos los accesorios y limpie el refrigerador usando un paño suave, humedecido con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro (o con bicarbonato disuelto en agua 1 cucharadita por litro de agua). Enjuague perfectamente y seque. Ver Fig. 2

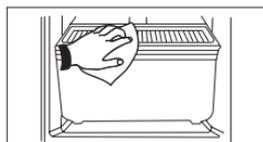


Fig.2

COMO QUITAR LOS ACCESORIOS

TAPA BANDEJA CONSERVACIÓN FRUTAS Y VERDURAS

- Asegúrese de tener completamente abierta la puerta de su refrigerador, levante el extremo frontal de la tapa de la bandeja vegetales y extráigala completamente. Ver Fig. 3

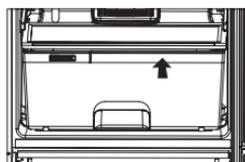


Fig.3

ANAQUEL PARA BOTELLAS Y ANAQUELES CONGELADOR

- Hale el anaquel con fuerza moderada hacia arriba, y extráigalo del aparato. Ver Fig. 4

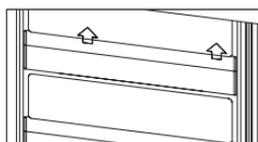


Fig.4

BANDEJAS DEL CONGELADOR Y DEL REFRIGERADOR

- Asegúrese de tener completamente abierta la puerta de su nevera, extraiga las bandejas hacia el exterior deslizándolas. (Ver Fig. 5). Puede cambiar la posición de la bandeja dependiendo del tamaño de los recipientes que vaya a usar.

- Compartimientos, bandejas y anaqueles son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte. Para el uso normal deben permanecer en una posición permanente.

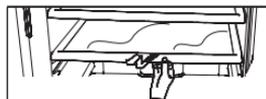


Fig.5

FABRICADOR DE HIELO: CR 428

El fabricante de hielo se puede retirar sin necesidad de herramienta sólo desplacelo en el sentido que las flechas le indiquen. Ver Fig. 6

Compartimientos, bandejas y anaqueles son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte, pero deben permanecer en una posición permanente en uso normal.

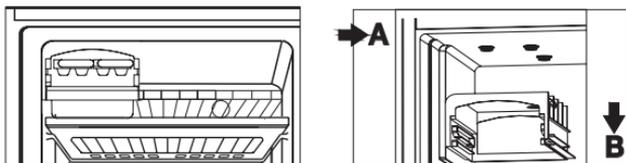


Fig.6

FABRICADOR DE HIELO: CR 498 / CR 568

Tome el fabricante de hielo completo con la mano y presione levemente en la parte posterior para liberar los seguros. Ver Fig.7



Fig.7

Hale hacia la parte frontal del refrigerador hasta extraerlo por completo, una vez afuera puede extraer la cubeta para hielo y la bandeja recolectora de hielo para su limpieza. Ver Fig.8

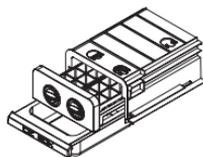


Fig.8

Para colocar de nuevo el fabricante de hielo coloque de nuevo la cubeta y la bandeja recolectora, luego coloque el fabricante en la bandeja del congelador, teniendo en cuenta de alinear los rieles y finalmente llévela hasta el fondo. Ver Fig.9

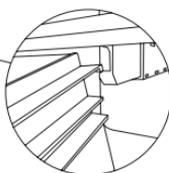
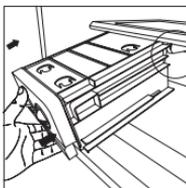
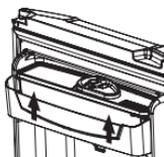


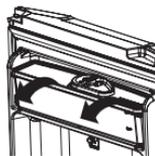
Fig.9

LIMPIEZA DISPENSADOR DE AGUA

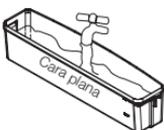
1. Retire el anaquel que esta ubicado en frente del tanque (hacia arriba).



2. Retire el tanque, levantándolo y girándolo hacia usted.



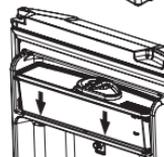
3. Retire la tapa superior del tanque y proceda a hacer la limpieza, utilice jabón neutro



4. Coloque la tapa superior en el tanque de nuevo.



5. Proceda a colocar el tanque teniendo en cuenta la cara plana hacia adelante y luego inserte en el orificio haciendo una leve presión hacia abajo para asegurar el sellado y evitar fugas.



6. Coloque de nuevo el anaquel.



LIMPIEZA SELLE MAGNÉTICO

• Si el selle magnético está sucio la puerta no cerrará bien, haciendo que el refrigerador y el congelador no funcionen eficientemente. Límpiolo con un paño y detergente líquido neutro. Ver Fig.10

• El selle magnético se ensambla a presión y puede extraerse para limpieza. En caso de que sufra daños no intente repararlo. Póngase en contacto con servicio autorizado ServiMaster Challenger.

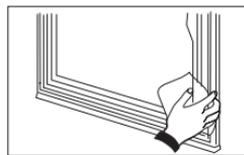


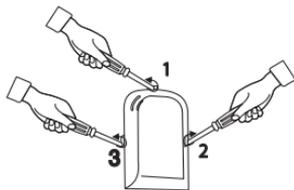
Fig.10

SUSTITUCIÓN DEL BOMBILLO

CR 428 / 498

1. Desplace la bandeja compartimiento de frío hasta el tope y retire la bandeja del refrigerador.

2. Con un destornillador de pala haga palanca suavemente en el punto 1, girándolo hasta que desprenda la uña. De igual manera haga palanca en el punto 2, girándolo suavemente.



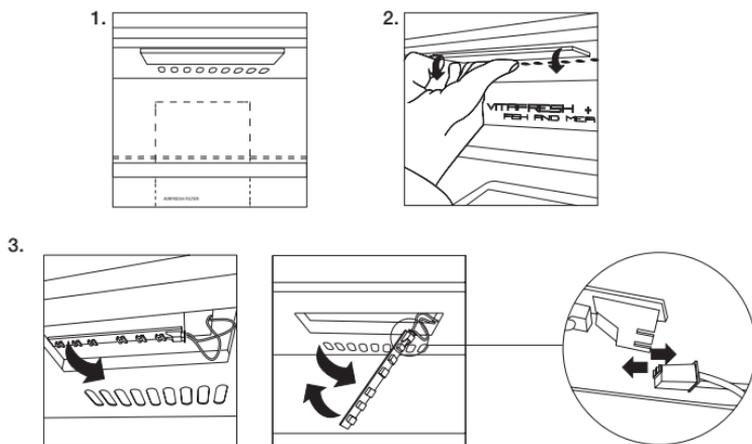
3. Haga palanca en el punto 3 girándolo suavemente. Retire la lámpara ó led y reemplácela por una nueva. Coloque el cubre lámpara; para esto ensamble las uñas con golpes suaves hasta oír un click. El LED ubicado al interior debe desconectarse y reemplazarse por uno de las mismas características. Ver Fig.11



Fig.11

CR 568

1. Ubique el bombillo en la parte superior del compartimiento refrigerador.
2. Con un destornillador de pala o con la mano haga palanca suavemente en la parte frontal de la tapa y retírela hacia abajo.
3. Retire la tira de LED que esta pegada con cinta doble faz y desconéctela del equipo. Conecte la nueva Tira LED que viene con su respectiva cinta y coloque la tira LED en la misma posición de la anterior.
Coloque la tapa teniendo en cuenta primero en colocar la parte posterior y luego la frontal.



ADVERTENCIA



Para reemplazar el bombillo desconecte el refrigerador para evitar un accidente eléctrico: Asegúrese que el repuesto tenga las mismas características técnicas (120V, 15W ó 1W y tamaño). Si es el LED de 1 W puede adquirirlo en nuestros centros de servicio y siga las instrucciones de reemplazo de lámpara de éste manual.

INACTIVIDAD DEL APARATO

- Si el aparato no se va a usar por largos periodos de tiempo se recomienda desocuparlo, desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores.
- Durante cualquier interrupción eléctrica desconecte el refrigerador para evitar daños.
- Si el daño es prolongado saque los alimentos del refrigerador, envuélvalos en papel aluminio o colóquelos en cajas térmicas para evitar pérdida rápida de temperatura.

SERVICIO TÉCNICO

PRESENTACIÓN

El Servicio Técnico de Challenger se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

CUADRO DE PROBLEMAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

CR 498 / 428

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
•El equipo NO funciona.	<ul style="list-style-type: none"> •Está desconectado, el breaker (taco) está dañado. •Voltaje inadecuado. •Control de temperatura en posición mínima. La temperatura ambiente es demasiado baja. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verifique que el equipo está conectado. •Verifique que los tacos de la luz están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica. •Verifique que la entrada de voltaje sea de 120V o 220V según sea el caso. El control de temperatura debe estar en una posición diferente de "Apagado". Aumente el control de temperatura a nivel 1.
•Demasiado frío en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> •Control de temperatura en posición máxima. •La temperatura ambiente es demasiado baja. •Control de temperatura no funciona. 	<ul style="list-style-type: none"> •Coloque el control de temperatura en medio o según su necesidad, de acuerdo al clima en que se encuentre el producto. •Reduzca el control de temperatura a nivel 1. •Ubique el control de temperatura en apagado, si el motor sigue funcionando, comuníquese inmediatamente con el Servicio Técnico de Challenger.
•Ausencia o menos frío en refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> •Control de temperatura en posición mínima o apagado. •Condensador muy pegado a la pared. •La puerta no está bien cerrada. •Salidas de aire obstruidas 	<ul style="list-style-type: none"> •Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo al clima y su necesidad. •Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado. •Verifique que al cerrar la puerta no exista ningún elemento que obstruya el correcto selle del empaque magnético con el gabinete. •Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida el enfriamiento por aire, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico. •Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.
•Mal olor dentro del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> •Falta de limpieza de residuos. •Productos refrigerados descubiertos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general. •Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.
•Ruido del producto.	<ul style="list-style-type: none"> •Ruido del compresor. •Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante. •Ruido en el termostato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera. • Es normal que el gas refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, prendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla. • Es normal que el termostato genere un click fuerte cada vez que la nevera hace ciclo.
•Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condensada.	<ul style="list-style-type: none"> •Puerta abierta. •Posición del termostato. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera. •Verifique que no esté en un nivel alto o en forma innecesaria.

CR 568

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
•El equipo NO funciona	<ul style="list-style-type: none"> •Está desconectado, el breaker (taco) está dañado. •Voltaje inadecuado. •Control de temperatura en posición -20°C. ó función ahorro de energía activada. •La temperatura ambiente es demasiado baja. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verifique que el equipo está conectado. •Verifique que los tacos de la luz están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica. •Verifique que la entrada de voltaje sea de 120V o 220V según sea el caso. •El control de temperatura debe estar en una posición de -20/-23/-26 °C. Aumente el control de temperatura.
•Demasiado frío en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> •Control de temperatura en posición -26°C. •La temperatura ambiente es demasiado baja. •Control de temperatura no funciona. 	<ul style="list-style-type: none"> •Reduzca el control de temperatura a -20°C. •Coloque el control de temperatura en -20°C o según su necesidad, de acuerdo al clima en que se encuentre el producto. •Ubique el control de temperatura en modo Ahorro de energía, si el inconveniente persiste comuníquese inmediatamente con el Servicio Técnico de Challenger.
•Ausencia o menos frío en refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> •Control de temperatura en posición Ahorro de energía. •Condensador muy pegado a la pared. •La puerta no está bien cerrada. •Salidas de aire obstruidas 	<ul style="list-style-type: none"> •Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo al clima y su necesidad. •Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado. •Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida esta acción, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico. •Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
•Mal olor dentro del aparato.	•Falta de limpieza de residuos. •Productos refrigerados descubierto.	•Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general. •Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.
•Ruido del producto.	•Ruido del compresor. •Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante. •Ruido en el termostato.	• Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera. • Es normal que el gas refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, prendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla. • Es normal que el termostato genere un click fuerte cada vez que la nevera hace ciclo.
•Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condensada.	•Puerta abierta. •Posición de regulación del termostato.	•Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera. •Verifique que no esté en un nivel alto.
•Display: E1 / E2 / E3 / E4 E5 / E6	• Sensor desconectado.	• Si aparece en el display de temperatura cualquiera de los errores, desconecte la fuente de alimentación y conecte nuevamente, esto hará que el refrigerador se reinicie así mismo la función del display. Si el problema persiste por favor comunicarse con el Servicio Técnico de Challenger.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea Servicio Técnico de Challenger verifique que el aparato se encuentre en condiciones normales de instalación. Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del refrigerador: serial y referencia. Los cuales se encuentran en la placa serial adherida a su producto.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, el desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual, afecta el óptimo desempeño del refrigerador

Puede acudir al centro de servicio más cercano, consultando el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet www.challenger.com.co.

ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Servicio Técnico de Challenger centro de servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

ADVERTENCIA



- Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación del recinto donde ubicará el aparato.
- No usar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañar el circuito refrigerante.
- No usar artefactos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenamiento de alimentos del artefacto.

CHALLENGER

Servicio Bogotá
Técnico 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en
el servicio



Efectividad en
el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados
y calificados



Repuestos originales