

# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

REFRIGERADOR (NO FROST)

CR 249 / 266 / 290 / 317



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545551-02



CSR-CER882462

## CONTENIDO

ADVERTENCIAS.....	3
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	5
INSTALACIÓN .....	6
USO Y FUNCIONAMIENTO.....	10
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....	18
SERVICIO TÉCNICO.....	22

## ADVERTENCIAS

### ADVERTENCIA



Antes de conectar y operar el aparato, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

**Este refrigerador debe ser utilizado solo para uso doméstico.**

Al cambiar su refrigerador ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo con las normas ambientales vigentes.

### ANTES DE USAR

- Por favor lea todas las instrucciones de operación y seguridad antes de poner a funcionar el aparato.
- Para una óptima comprensión de este manual, observe los dibujos y gráficos.
- Conserve estas instrucciones de operación y seguridad para consultas futuras.
- Todas las Advertencias, precauciones y notas en este manual son importantes; por favor, présteles atención.
- Para mejores resultados con el uso de su aparato, siga todas las instrucciones dadas en este manual.
- Retire todo el material de empaque como, bolsas, cintas, cuñas, cajas u otro objeto que pueda obstruir la ventilación del aparato.
- El aparato cuenta con una cubierta plástica que protege las paredes externas, de arañazos y rayones leves, por lo tanto, es posible que dicho plástico parezca rayado. Puede retirarlo antes de poner en funcionamiento el equipo.
- La medición de consumo eléctrico se realiza en cabina de pruebas bajo estrictas condiciones controladas de ambiente, tiempo de prueba y tensión eléctrica, por lo tanto, no se debe intentar replicar este ensayo sin asegurar las condiciones adecuadas descritas en las normas, NTC 5891: 2011, NTC IEC 62552:2019, según aplique.
- Las paredes del aparato pueden presentar ligeras curvaturas que no afectarán su adecuado funcionamiento.

### DISPOSICIÓN FINAL DEL APARATO

- Cuando desee desechar el equipo tenga en cuenta que no se debe tratar como residuo doméstico u ordinario.
- Antes de desechar, retire las puertas. Un niño podría quedar atrapado en el interior.
- Antes de desechar corte el cable de alimentación.
- Este equipo utiliza un fluido refrigerante que no daña la capa de ozono. El fluido refrigerante es altamente inflamable, si alguna tubería está rota contacte a las autoridades ambientales locales.
- Para la disposición del aparato, contacte a las autoridades ambientales locales.

### ADVERTENCIA



• Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación del recinto donde ubicará el aparato.

• No usar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación como ventiladores, calefactores, dispositivos eléctricos, etc.

• Evite manipular el sistema de refrigeración, esto podría hacerle perder la garantía.

• No usar artefactos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenamiento de alimentos.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL APARATO

- **Control electrónico**  
Esta nevera cuenta con un moderno sistema de control electrónico de temperatura que optimiza el consumo de energía y le permite cambiar el nivel de frío en el interior con mayor facilidad.
- **Fabricador de hielo**  
Con un simple giro se obtiene hielo de manera fácil y rápida cuando lo necesite, el fabricante cuenta con un compartimiento para almacenarlo.
- **Control de temperatura independiente**  
Para el congelador y el refrigerador permitiendo conservar los alimentos de manera independiente.
- **Bandejas en vidrio templado**  
Extraíbles anti derrames para el congelador y el refrigerador.
- **Compartimiento conservación frutas verduras de gran capacidad con control de humedad, para mantener los alimentos frescos por más tiempo.**
- **Tanque en ABS**
  - Fácil limpieza.
  - Mejor apariencia.
  - Mayor durabilidad.
  - Mayor resistencia al manchado.
- **Rodachinas**  
Para facilitar su desplazamiento e instalación.
- **Manijas**  
Moderno diseño con manijas externas para fácil apertura y cierre de puertas.
- **Anaqueles "pocket"**  
Le permiten modular fácilmente el espacio de almacenamiento de acuerdo con sus necesidades.
- **Sistema multiflujo**  
Cuenta con flujos de aire frío por múltiples salidas que garantizan uniformidad de temperaturas en refrigerador y congelador.
- **Iluminación interior con LED**  
Sistema de iluminación de última generación que permite un menor consumo de energía, mayor durabilidad y más iluminación.
- **Mayor capacidad**  
Moderno diseño que optimiza los espacios logrando mayor capacidad de almacenamiento.
- **Clase climática Tropical**  
Este aparato se adapta a las condiciones ambientales del entorno, funcionando adecuadamente con temperaturas desde 16 °C hasta 43 °C.
- **Compromiso Ambiental**  
En el desarrollo de nuestros productos el compromiso con el medio ambiente es una prioridad, por esto nuestros productos son libres de CFC y protegen la capa de ozono.

### ADVERTENCIA

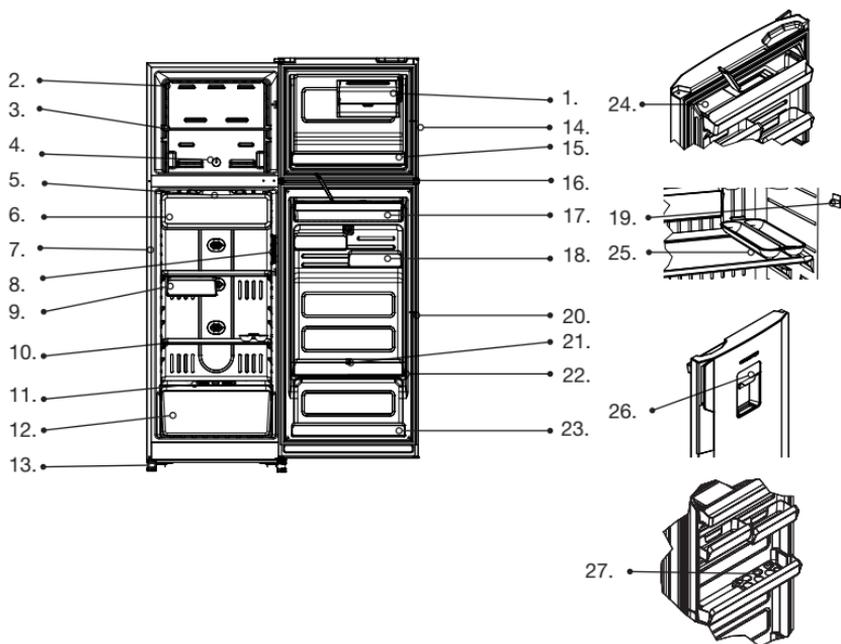


En la placa de especificaciones técnicas que se encuentra dentro del aparato se informa del tipo de fluido refrigerante y la cantidad de carga en gramos con la que cuenta su refrigerador / congelador.

Si el refrigerante es R600a, este gas es amigable con el medio ambiente pero inflamable. No obstante, el diseño del refrigerador garantiza que no se tendrán problemas de seguridad en caso de falla o fuga, tenga en cuenta que, por su inflamabilidad, cualquier intervención del equipo se debe hacer con personal capacitado y entrenado, preferiblemente personal técnico de Challenger o sus Servicios Técnicos Autorizados, de modo que se garanticen siempre las condiciones de seguridad durante la prestación del servicio.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## PARTES DEL APARATO



1. Fabricador de hielo Twist Ice (compartimiento para hielo).
2. Compartimiento congelador.
3. Parrilla en vidrio templado con boceses plásticos.
4. Selector del control de temperatura para el refrigerador.
5. Lámpara del refrigerador.
6. Bandeja 0 grados.
7. Compartimiento refrigerador.
8. Control de temperatura congelador.
9. Bandeja multiusos. (No aplica para CR249)
10. Parrillas en vidrio templado (capacidad de carga de 25 Kg. máx.).
11. Control de humedad.
12. Compartimiento conservación frutas y verduras, con separador de alimentos.
13. Patas niveladoras.
14. Puerta del compartimiento alimentos congelados.
15. Anaqueles puerta baja temperatura.
16. Sello magnético congelador.
17. Anaquel tanque dispensador.
18. Anaquel pocket. (Cantidad 1 para la CR 249)
19. Interruptor para control de iluminación.
20. Sello magnético refrigerador.
21. Separador de botellas. (No aplica para CR 249)
22. Anaquel genérico.
23. Anaquel pequeño.
24. Tanque dispensador de agua.
25. Porta huevos.
26. Cubierta dispensadora de agua.
27. Porta huevos pequeño. (Aplica para la CR 249)

# INSTALACIÓN

## RECOMENDACIONES ANTES DE INICIAR SU USO

• Después de transportar su aparato déjelo reposar por dos horas antes de conectar. No invierta el refrigerador ni lo someta a presiones o vibraciones. Al moverlo el ángulo de inclinación no puede superar los 45 grados.

• Limpie el refrigerador por dentro y por fuera, usando un paño humedecido, con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro.

• El refrigerador debe instalarse sobre un piso firme, nivelado y con suficiente espacio alrededor. Ver Fig. 1

• Gire las patas ajustables delanteras (izquierda y derecha) para nivelar el refrigerador. Ver Fig. 2

• Evite instalar el aparato en lugares que puedan verse afectados por corrientes de aire o humedad, como pisos o paredes con filtración de agua o a la intemperie. Si existe en el área humedad o salpicaduras de agua, puede ocasionar oxidación, corto circuito o sudoración en las paredes laterales. Ver Fig.3. No instale el refrigerador al aire libre

• Para una óptima operación, evite colocar el aparato cerca de fuentes de calor como: rayos solares, hornos, cocinas, quemadores, calentadores, etc. Al estar cerca de altas temperaturas ocasiona deficiencia en el enfriamiento e incrementa el consumo de energía. Si la temperatura ambiente alrededor del aparato es baja (menos de 10 °C), los alimentos del compartimiento refrigerador pueden congelarse o el compartimiento refrigerador puede funcionar de manera anormal. Ver Fig. 4

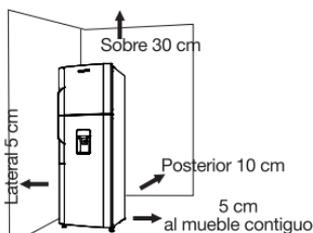


Fig.1

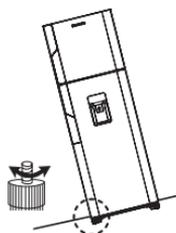


Fig.2

Nivelar luego de ubicarlo en su lugar.

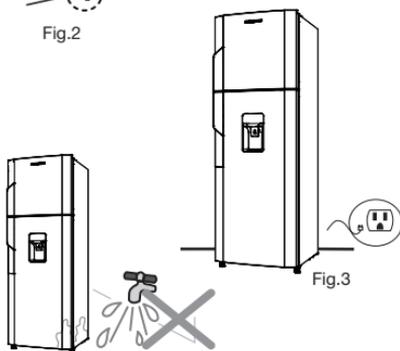


Fig.3

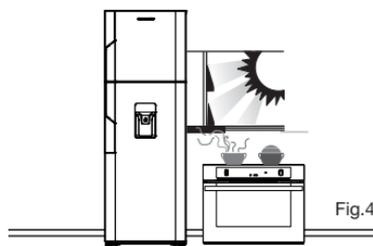
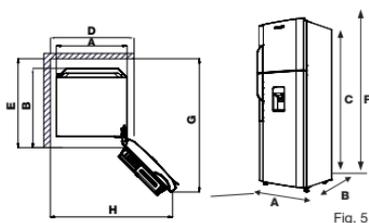


Fig.4



MODELO	DIMENSIONES NETAS			DIMENSIÓN UBICACIÓN				
	A	B	C	D	E	F	G	H
CR 249	61	67,5	152	70	77,2	182	117	110
CR 266	61	67,5	163	70	77,2	193	117	110
CR 290	61	67,5	173	70	77,2	203	117	110
CR 317	61	67,5	178	70	77,2	208	117	110

\*Medidas en cm

- Para un buen funcionamiento del aparato se debe dejar entre la pared y la parte posterior del refrigerador (Condensador) una separación mínima de 10 cm. Ver Fig. 1
- Ponga a funcionar de 2 a 3 horas antes de colocar los productos en el interior del equipo.

## INSTALACIÓN ELÉCTRICA

• Como medida de seguridad este refrigerador posee una clavija de 3 terminales metálicas, una de estas para conexión con polo a tierra (Ver Fig. 6). Verifique lo siguiente antes de conectar:

- Haga la conexión solamente a un tomacorriente de pared con conexión a tierra.
- La toma eléctrica debe poseer una línea de conexión a tierra en perfecto estado.
- No use un cable de extensión ni un conector adaptador.
- No permita que objetos pesados aplasten el cable de alimentación.
- La eliminación de la terminal de polo a tierra hará que su equipo pierda la garantía.

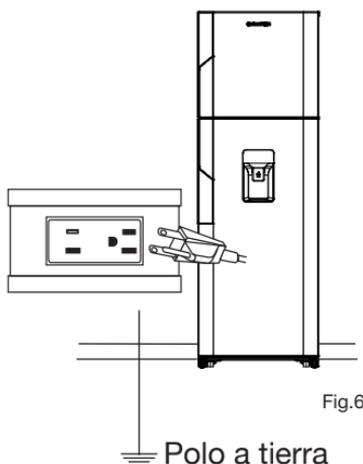


Fig.6

Hay ciudades y sectores en los que se presentan frecuentes variaciones de tensión eléctrica (voltaje: menos de 103 V o más de 130 V), en estos casos se recomienda usar un estabilizador de 1000 W.

- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un taco "Breaker" de mínimo 15 A.
- Rango de tensión eléctrica admisible (voltaje) en un lugar de la instalación:

Nota: la conexión de polo a tierra nunca se debe hacer a elementos no adecuados, como líneas telefónicas o tuberías de gas.

Tensión (V) / Frecuencia (Hz)	115 / 60	220 / 50	220 / 60
Mínima (V)	104	198	198
Máxima (V)	127	255	242

## ADVERTENCIA



El reemplazo del cable de alimentación debe ser efectuado por personal especializado. Nota: el funcionamiento prolongado a tensión mínima o máxima puede afectar la vida útil del compresor.

## PRECAUCIONES AL USAR EL APARATO

- No utilice aerosoles inflamables o combustibles cerca del refrigerador, pueden ocasionar explosión o riesgo de incendio. Ver Fig. 7

- No ponga dentro productos químicos volátiles tales como éter o hidrocarburos, porque podrían explotar.

- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos, productos que requiera un estricto control de temperatura etc. dentro del aparato.

- No introduzca botellas o envases de vidrio en el congelador. El líquido al congelarse ocasiona que los envases exploten y podría producir heridas.

- No salpique agua directamente dentro o fuera del refrigerador. Podría producirse un choque eléctrico u oxidaciones prematuras. Limpie el refrigerador con un paño limpio y húmedo. Ver Fig. 8

- No permita que los niños se cuelguen en la puerta del refrigerador, pueden descuadrarla y afectar el sello de la puerta y generar un mal desempeño del refrigerador. Cuando esté funcionando el refrigerador, no se debe permitir a los niños estar cerca de él sin ser vigilados; podrían resultar heridos o dañar el aparato. Ver Fig. 9

- Mensualmente con un paño absorbente, limpie la bandeja recolectora que se encuentra en la parte posterior de su refrigerador. Ver Fig. 10.

- Durante ciertas épocas del año debido a algunas condiciones climáticas (humedad relativa elevada) y el uso del producto, es normal que se presenten algunas gotas de agua o condensación en las partes externas e internas del producto, esto no es un defecto, se recomienda secar con un paño limpio y seco.

- No deje la puerta abierta más de lo necesario, esto hará disminuir la eficiencia del refrigerador y aumentará el consumo de energía. Asegúrese que las puertas estén completamente cerradas en todo momento. Ver Fig. 11.

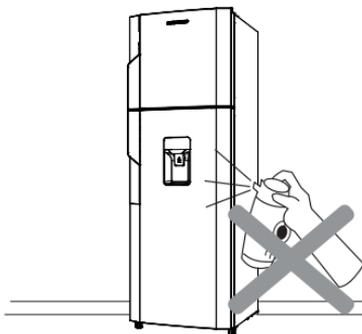


Fig. 7



Fig. 8

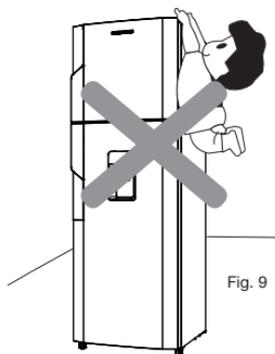


Fig. 9



Bandeja  
Recolectora  
Fig. 10

- Una vez el aparato esté en funcionamiento, no realice movimientos fuertes a la nevera, este cuenta con una bandeja de recolección y evaporación de agua en la parte posterior que podría desbordarse.

- No desconecte el aparato tirando del cable. El cable dañado podría producir incendio o choque eléctrico. Si el cable está averiado, evite riesgos y hágalo cambiar por el fabricante o una persona calificada.

- No conecte varios artefactos a la misma, tomacorriente, podría sobrecargarla, causar incendio o no permitir el correcto funcionamiento del refrigerador.

(Ver Fig. 11).

Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador, verifique que se cumplan las condiciones de voltaje y frecuencia, como se indica dentro de su refrigerador.

- En los refrigeradores sin escarcha por ningún motivo obstruya los orificios o perforaciones de circulación de aire o los controles de flujo del congelador y conservador.

- No conecte el refrigerador con las manos mojadas, podría causar un choque eléctrico. No tuerza, doble o ate el cable eléctrico.

- Desconecte el refrigerador antes de hacer la limpieza o mantenimiento.

- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

- En caso de fugas de gas propano o natural, no enchufe o desenchufe su refrigerador hasta que la válvula de gas haya sido cerrada y el aire de la habitación haya sido renovado, ya que puede producirse una chispa y provocar un incendio.

- Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el refrigerador.

Ver Fig. 13.

- No se recomienda ingresar alimentos que tengan temperatura superior a la temperatura ambiente. Espere a que se enfríen antes de meterlos en el aparato.

- Ingrese la carga térmica a razón de 1/3 de volumen cada 4 horas para el compartimiento de conservación de alimentos congelados, o de 1/3 de volumen cada tres horas para el compartimiento refrigerador.

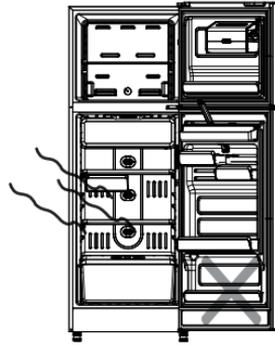


Fig. 11

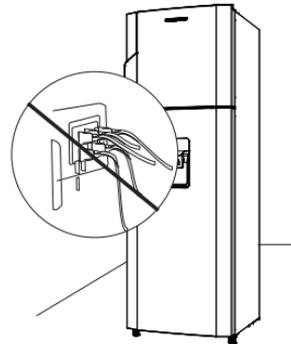


Fig. 12

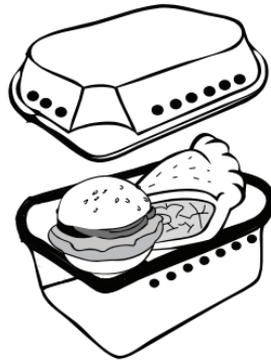


Fig. 13

## ADVERTENCIA



Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruidos con alambre de cobre de un calibre mayor a N.º 14 presentarán caídas de voltaje que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

## USO Y FUNCIONAMIENTO

Si desea crear más espacio en el compartimiento congelador y en el compartimiento refrigerador, puede retirar en el congelador los componentes extraíbles como el fabricante de hielo y los entrepaños y en el refrigerador, la bandeja de vegetales y los entrepaños de vidrio, ya que estos pueden ser retirados sin la ayuda de una herramienta. Esto no afectará las características técnicas del aparato si se conservan las indicaciones de almacenamiento tal y como lo muestra la página 12. El volumen de almacenamiento se calcula sin estos elementos extraíbles.

Para conseguir la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los accesorios internos (bandejas y demás componentes) en su posición original, tal y como se indica en la ilustración de la página 6.

### CONTROL DE TEMPERATURA

La temperatura del refrigerador se maneja desde la perilla (Ver Fig.1) ubicada en el posterior del compartimiento congelador.

- 1.Perilla de control de temperatura.
- 2.Indicadores del nivel de temperatura.

El control de temperatura tiene una escala que va desde "MIN" hasta máximo "MAX" y tiene una posición intermedia "MED".

- 3.Indicador de posición nivel de temperatura. (Ver Fig.2)

MIN: Utilice esta posición cuando el ambiente que rodea el equipo esté entre 16 y 24 °C o cuando se tenga pocos alimentos en el congelador o refrigerador.

MAX: Utilice esta posición cuando el ambiente que rodea el equipo esté entre 38 y 43 °C o cuando se tenga muchos alimentos en el congelador o refrigerador.

MED: Utilice esta posición cuando el ambiente que rodea al equipo esté entre 24°C y 38°C o cuando tenga el aparato cargado de alimentos aproximadamente al 50% de su capacidad.

Si desea apagar por completo su refrigerador, desconéctelo.

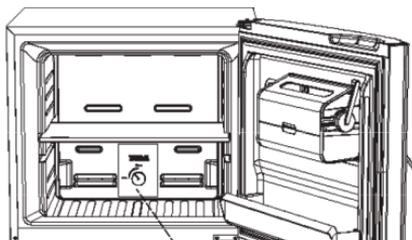


Fig. 1

### CONTROL DE TEMPERATURA REFRIGERADOR

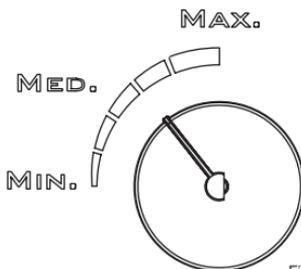


Fig. 2

## CONTROL DE TEMPERATURA DEL CONGELADOR

\*Aplica para modelos CR249/266/290

La temperatura del compartimiento congelador se maneja desde el control digital ubicado a la derecha en el interior del refrigerador. Ver Fig. 3

1. Botón para control de temperatura
2. Indicador del nivel de temperatura

Una vez conectado el aparato se encenderá el tercer led que indica la temperatura por defecto del equipo, déjelo funcionando en vacío durante 2 horas aproximadamente, hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada. Cada vez que oprima el botón para control de temperatura, esta cambiará en el siguiente orden: 3-2-1-5-4-3 y emitirá una señal sonora indicando el cambio. Cuando cierre la puerta del refrigerador la luz led del control de temperatura permanecerá encendida unos segundos y después se apagará automáticamente.

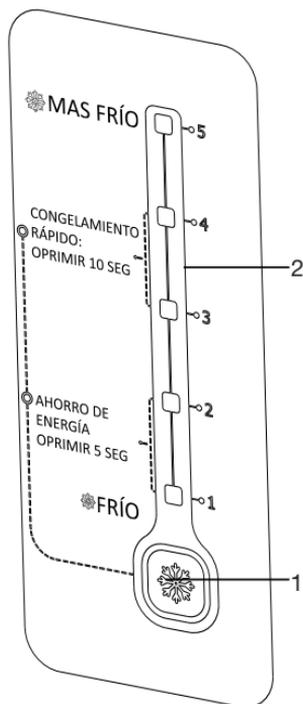


Fig. 3

La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también la cantidad de alimentos almacenados. El control de temperatura posee un botón el cual cada vez que se oprime encenderá una luz led indicando el nivel de temperatura desde **FRÍO** hasta **MÁS FRÍO**; Si va a conservar muchos alimentos en su refrigerador necesita llevar el indicador de control de temperatura a **MÁS FRÍO**, si va a conservar menos alimentos necesita llevar el indicador de temperatura a **FRÍO**, ubique la temperatura según sus necesidades, aplique estos conceptos cada vez que llene su refrigerador. Ver Fig. 2

La siguiente tabla le ayudará a seleccionar el nivel de frío adecuado:

Cantidad de alimentos / Tipo de clima	Poca	Media	Alta
	Posición de control digital		
Frío	1	2-3	3-4
Templado	2	3-4	4-5
Cálido	3	4	5

## MODO AHORRO DE ENERGÍA

\*Aplica para modelos CR249/266/290

Su aparato cuenta con un modo de ahorro de energía que está diseñado para que lo active cuando:

- No contenga alimentos en el compartimiento congelador.
- Tenga pocos alimentos en la nevera.
- Se ausente por largos periodos de tiempo.
- Tenga en cuenta que los recintos del refrigerador aumentarán su temperatura (menos frío).

Para activar o desactivar el modo ahorro de energía, mantenga presionado el botón para control de temperatura (Ver Fig. 4) por 5 segundos y suelte el botón; verá que se encienden las luces 1 y 2 de forma intermitente. Para desactivar este modo vuelva a presionar el botón por 5 segundos y suéltelo.

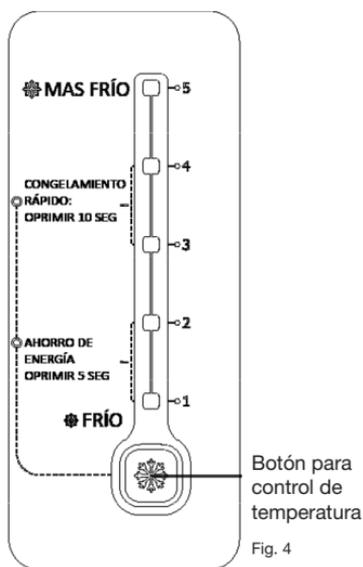


Fig. 4

## MODO CONGELAMIENTO RÁPIDO

\*Aplica para modelos CR249/266/290

Esta función está diseñada para que el usuario la active cada vez que desee que el equipo congele de manera rápida, con el objetivo de mantener las propiedades nutricionales de los alimentos congelados. Se recomienda usar esta función cada vez que ingrese alimentos que se encuentran a temperatura ambiente. Cuando se activa el equipo trabajará por tres horas continuas hasta alcanzar el máximo nivel de frío en el congelador.

Para activar la función mantenga presionado el botón para control de temperatura (Ver Fig.4) por 10 segundos y suelte el botón; verá que se encienden las luces 3 y 4 de forma intermitente. Puede desactivar este modo manualmente oprimiendo nuevamente el botón por 10 segundos y soltándolo.

Nuestro sistema no Frost ofrece la posibilidad de manejar independientemente las temperaturas en los compartimentos congelador y refrigerador. La intensidad del frío del refrigerador varía según el clima y la altitud de cada ciudad respecto al nivel del mar, como también la cantidad de alimentos introducidos, por consiguiente, le recomendamos graduar según su necesidad.

\*NOTA: Cuando la temperatura ambiente esté muy fría ponga el refrigerador a un nivel mínimo para evitar congelación. No bloquee las salidas de aire frío podría generar congelación de los alimentos.

### ADVERTENCIA



Nota: Usted no debe intervenir en la descongelación del refrigerador, ya que este cuenta con un sistema automático.

## CONTROL DE TEMPERATURA TOUCH

\*Aplica para modelo CR317

### COMO USARLO

• Cuando encienda su aparato, este va a operar en modo inteligente. El sistema automáticamente va a ajustar la temperatura del congelador de acuerdo con el set point programado en el control digital.

• Este equipo cuenta con un retardo de 5 minutos al encenderlo, esta es una protección adicional en caso de que haya un corte de fluido eléctrico, después de 5 minutos de conectado el equipo empezará a funcionar.

### AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL CONGELADOR

• La temperatura del congelador se puede ajustar desde  $-16^{\circ}\text{C}$  hasta  $-22^{\circ}\text{C}$ ; estos cambios se realizan pulsando el botón . La variación de temperatura en el congelador sucede en el siguiente orden:  $-18^{\circ}\text{C}$ ,  $-17^{\circ}\text{C}$ ,  $-16^{\circ}\text{C}$ ,  $-22^{\circ}\text{C}$ ,  $-21^{\circ}\text{C}$ ,  $-20^{\circ}\text{C}$ ,  $-19^{\circ}\text{C}$  y retorna nuevamente al inicio.

### MODO AHORRO DE ENERGÍA O VACACIONES

- Esta función está diseñada para que el usuario la active cuando:
  - No contenga alimentos en el compartimiento congelador.
  - El usuario lo determine conveniente. Tenga en cuenta que los recintos del refrigerador aumentarán su temperatura (menos frío).
  - Se ausente por largos periodos de tiempo.

De esta manera el equipo funcionará con una temperatura preestablecida de  $-14^{\circ}\text{C}$  para el congelador y la temperatura del refrigerador variará según la ubicación del control de temperatura del refrigerador.

• Presione el botón  para activar la función, esta iluminará el LED del icono () , indicando que se encuentra activada. Para deshabilitar la misma bastará con presionar el botón nuevamente.



## MODO CONGELAMIENTO RÁPIDO

- Esta función está diseñada para que el usuario la active cada vez que desee que el equipo congele de manera rápida, con el objetivo de mantener las propiedades nutricionales de los alimentos congelados. Si usted necesita congelar gran cantidad de alimentos, se recomienda activar esta función cada vez que ingrese alimentos que se encuentren a temperatura ambiente, esta funcionará durante 3 horas continuas o hasta que logre el máximo nivel de frío en el congelador.
- Presione el botón  una vez para activar la función. Para deshabilitar la misma basta con presionar el botón nuevamente. Esta función se desactivará automáticamente cuando hallan transcurrido de tres horas.

## ALARMA Y BLOQUEO DEL DISPLAY

- Para bloquear y desbloquear el display, pulse y mantenga oprimido botón  durante 3 segundos, la pantalla se bloqueará o desbloqueará según sea el caso acompañado de un sonido agudo, esto indica el bloqueo o desbloqueo del display.

## ALARMA PUERTA ABIERTA

- Cuando la puerta del refrigerador o del congelador permanecen abiertos por más de 2 minutos el controlador emitirá un sonido cada cinco segundos, indicando que la puerta está abierta, para detener el sonido simplemente cierre la puerta.
- El display tiene la opción de desactivar la función de puerta abierta, simplemente pulsando el botón  se eliminará la función de alarma. Utilice esto si es necesario mantener las puertas abiertas por largos periodos de tiempo.

### ADVERTENCIA



Si decide desactivar la función de puerta abierta esta no se reactivará automáticamente, por lo que si posterior a la desactivación, la puerta permanece abierta no funcionará la alarma. Solo se recomienda desactivar esta función cuando sea estrictamente necesario. Para restaurar esta función, solo basta con oprimir el botón  y la función activará nuevamente y el icono se iluminará. 

Después de 5 minutos de inactivo el control se apagará y solo quedará iluminado el botón  Ahorro de energía, mostrando así que el refrigerador se encuentra en modo de espera.

No se recomienda tener las puertas abiertas por largos periodos de tiempos, ya que el aparato consumirá más energía y se acortará su vida útil.

## CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS

- Separe los alimentos antiguos de aquellos que acaban de ingresar al compartimiento para conservar los alimentos congelados, para consumir primero los más antiguos.

No almacene por fuera de los límites de las parrillas y evite obstruir los pasos de aire.

- Cualquier alimento así esté solo parcialmente descongelado no debe ingresar otra vez a este compartimiento y debe ser consumido durante las siguientes 24 horas.

- Coloque los alimentos en porciones pequeñas. Este compartimiento es para preservar los alimentos congelados.

- Deje que los alimentos o bebidas calientes se enfríen con la temperatura ambiente antes de introducirlos en el refrigerador o congelador.

- Deje suficiente espacio entre los alimentos con el fin de que haya una buena circulación de aire.

- Seque las frutas y verduras antes de colocarlas en el compartimiento vegetales.

- Para cargar el dispensador de agua no necesita retirarlo de la puerta, solamente levante la tapa e ingrese el líquido en el contenedor con una jarra.

Uso exclusivo para agua (sin azúcar)  
el uso con otro líquido puede dañar el dispensador.

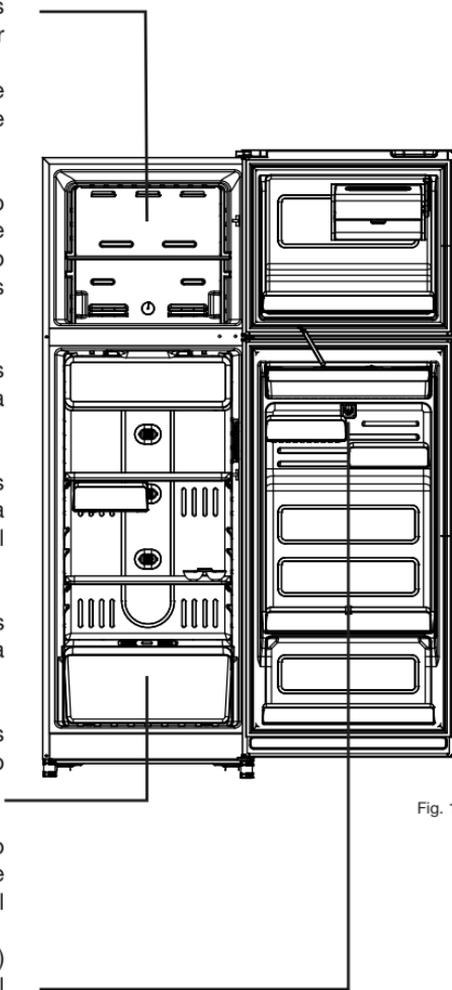


Fig. 1

## MANIPULACIÓN DEL APARATO COMO HACER HIELO

1. Llene la cubeta para hacer hielo con agua asegurándose de no derramarla. Para eso puede llenarla por la ranura superior o levantar la cubierta superior y sacar la cubeta halándola hacia el frente. Ver. Fig.1

2. Coloque la cubeta nuevamente en su posición y asegure la cubierta plástica presionando suavemente. Cuando esté congelada el agua, saque los cubitos haciendo girar la palanca con una suave presión. Ver. Fig.2 y, retire los hielos en la bandeja inferior.

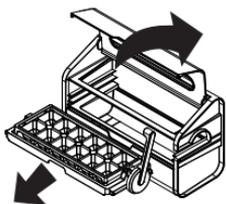
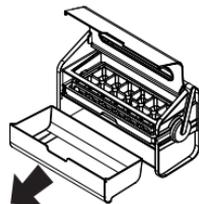


Fig. 1



Fig. 2



### ADVERTENCIA



Las parrillas son extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte, pero deben permanecer en una posición permanente en uso normal.

## DISPENSADOR DE AGUA

Este accesorio le permite mantener agua fría y dispensar gradualmente en porciones unitarias, sin necesidad de abrir la puerta. (Fig. 3)

Para dispensar el agua, presione hacia atrás con un vaso el obturador de la válvula del dispensador hasta que salga el agua, retire el vaso para cerrar el paso de agua. El flujo de salida de agua depende del nivel de líquido que contenga el tanque interno, se recomienda mantener este nivel por encima de 1 Litro.

El fabricante no se responsabiliza por daños causados al sistema, si el tanque fuere abastecido con cualquier otro tipo de líquido que no sea agua potable.

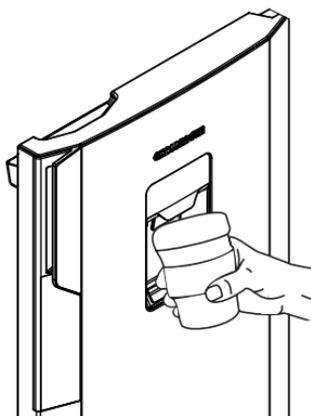


Fig. 3

Es posible que en la válvula se presente una ligera condensación que es normal, debido a la temperatura del agua interna con la temperatura del medio ambiente.

## **BANDEJA DE CONSERVACIÓN FRUTAS Y VERDURAS CON CONTROL DE HUMEDAD**

Este compartimiento mantiene la humedad y frescura de las frutas y los vegetales. El compartimiento de vegetales está diseñado para poder cerrarse y así evitar que los alimentos reciban corrientes de aire frío directas y para preservar la humedad, la cual previene que estos se resequen (Ver Fig. 4)

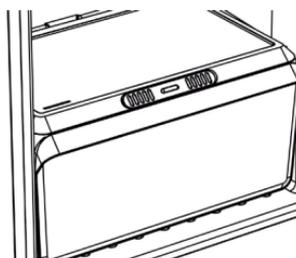


Fig.4

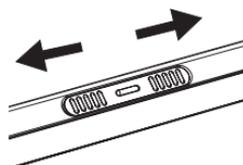


Fig.5

## **CONTROL DE HUMEDAD**

El control de humedad está ubicado en la tapa bandeja vegetales para mantener constante la humedad en el interior del compartimiento, permitiendo que las frutas y verduras se mantengan frescas. Ubique el control dependiendo de la cantidad de alimentos que contenga, entre mayor cantidad, más humedad necesita, así que mueva el control de humedad hacia la izquierda y si la cantidad es poca o no hay contenido, el control debe moverse hacia la derecha (según tipo de alimentos, ver Fig. 5).

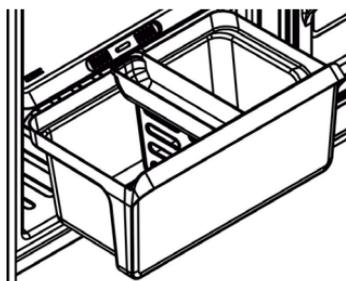


Fig.6

## **SEPARADOR DE ALIMENTOS**

Este elemento permite separar los alimentos dentro de la bandeja vegetales, según las necesidades, además, cuenta con un práctico espacio superior en el que puede almacenar frutas o vegetales pequeños. Ver Fig. 6.

### INACTIVIDAD DEL APARATO

- Si el aparato no se va a usar por largos periodos de tiempo, se recomienda desocuparlo, desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores.
- Durante cualquier interrupción eléctrica, desconecte el aparato para evitar daños.
- Si la interrupción es prolongada saque los alimentos del aparato, envuélvalos en papel para evitar pérdida rápida de temperatura y deje el aparato con las puertas abiertas.

### LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

- Desenchufe el aparato cuando lo esté limpiando, o cuando esté en desuso por un tiempo prolongado, esto evitara el deterioro de este.
- Manténgalo seco dejando la puerta abierta.
- No lo limpie regando agua directamente sobre el aparato.
- No lo limpie con bencina, diluyente (thinner) ni jabón para auto, ni detergente para ropa o blanqueador, porque podría cambiar el color o la textura de la superficie. Tenga especial cuidado de no limpiar la manija con detergente para auto.
- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

### LIMPIEZA EXTERIOR

• La puerta, la manija del refrigerador y los acrílicos de las puertas se limpian con jabón líquido neutro, luego se enjuagan y se secan con un paño limpio. Ver Fig.1.

• La parte posterior del refrigerador se debe limpiar cada 6 meses, con una aspiradora o un plumero; el polvo allí acumulado interfiere en el perfecto funcionamiento del condensador y consecuentemente en el desempeño del refrigerador, ocasionando más consumo de energía.

• No cuelgue ropas, paños u objetos sobre el condensador ubicado en la parte posterior de su refrigerador. Eso afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor y aumenta su consumo de energía.

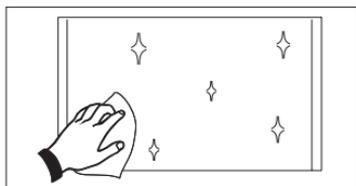
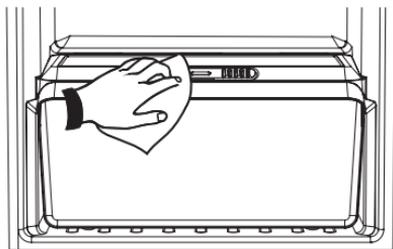


Fig.1

## LIMPIEZA INTERIOR

- Si hay residuos de agua o alimentos, saque todos los accesorios y limpie el aparato usando un paño suave, humedecido con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro (o con bicarbonato disuelto en agua 1 cucharadita por litro de agua). Enjuague perfectamente y seque. Ver Fig.2
- Vuelva a poner los accesorios después de lavarlos con agua.

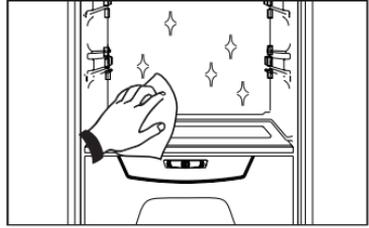


Fig.2

## LIMPIEZA DISPENSADOR DE AGUA

1. Retire el tanque, levantándolo (A) y después hágelo hacia usted (B).

2. Retire la tapa superior del tanque y proceda a hacer la limpieza, utilice jabón neutro y agua fría.

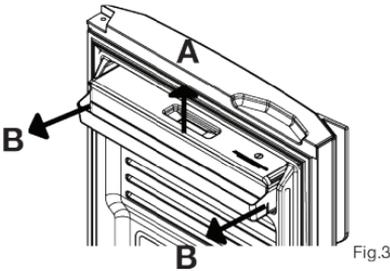


Fig.3

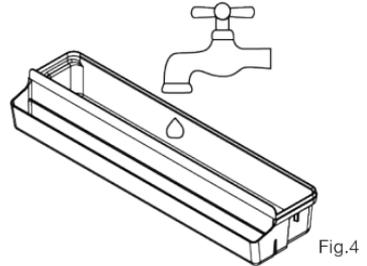


Fig.4

3. Coloque la tapa superior en el tanque de nuevo.

4. Proceda a colocar el tanque teniendo en cuenta que el anaquel va hacia adelante (A) y luego inserte en el orificio (B) para asegurar el sellado y evitar fugas.

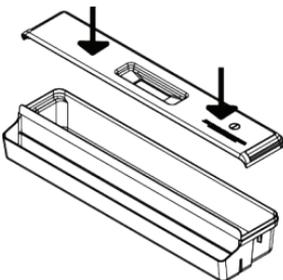


Fig.5

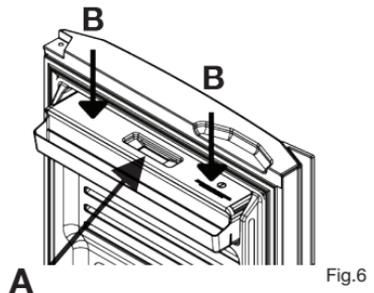


Fig.6

## LIMPIEZA SELLO MAGNÉTICO

- Si el sello magnético está sucio la puerta no cerrará bien, haciendo que el refrigerador y el congelador no funcionen eficientemente. Límpielo con un paño y detergente líquido neutro. Ver. Fig. 7

- El sello magnético se ensambla a presión y puede extraerse para limpieza. En caso de que sufra daños no intente repararlo. Póngase en contacto con servicio autorizado Challenger.

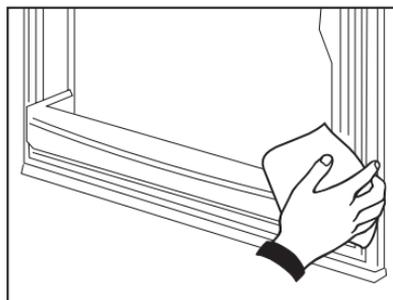


Fig.7

## COMO DESMONTAR LOS ACCESORIOS

### TAPA BANDEJA CONSERVACIÓN FRUTAS Y VERDURAS

Asegúrese de tener completamente abierta la puerta de su refrigerador, levante el extremo frontal de la tapa de la bandeja vegetales y extráigala completamente. Ver. Fig. 8

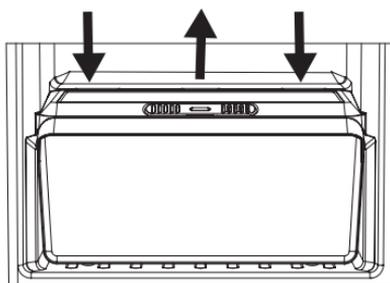


Fig.8

### ANAQUEL PARA BOTELLAS Y ANAQUELES CONGELADOR

Empuje el anaquel con fuerza moderada hacia arriba y extráigalo del aparato. Ver. Fig. 9

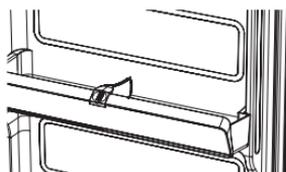


Fig.9

### BANDEJAS DEL CONGELADOR Y DEL REFRIGERADOR

Extraiga las bandejas hacia el exterior deslizándolas, puede cambiar la posición de las bandejas dependiendo del tamaño de los recipientes que vaya a usar. Ver Fig. 10

Compartimientos, bandejas y anaqueles son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte, pero deben permanecer en una posición permanente en uso normal.

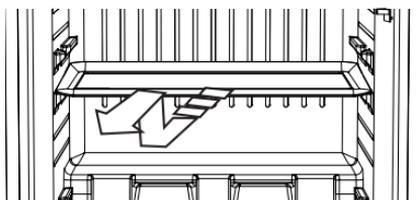
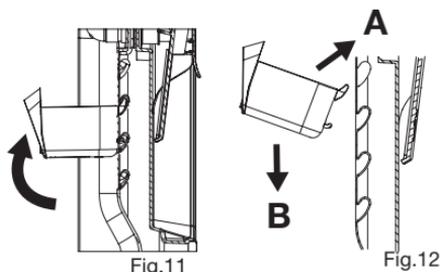


Fig.10

## ANAQUEL POCKET

- Para retirar los anaqueles pocket basta con levantarlos halándolos desde la parte inferior hacia arriba Fig. 11
- Para volver a ubicarlos, primero inserte las pestañas superiores del anaquel en la ranura (A) y luego haga presión hacia abajo hasta que quede asegurado (B). Fig 12



## FABRICADOR DE HIELO

El fabricante de hielo ubicado en la puerta de su refrigerador se puede retirar sin necesidad de herramienta, solo empujelo con fuerza hacia arriba (A) hasta que se libere y retírelo hacia al frente. (B). Ver Fig. 13.

Compartimientos, parrillas y anaqueles son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte, pero deben permanecer en una posición permanente en uso normal.

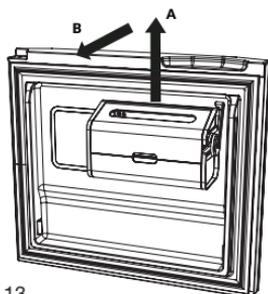
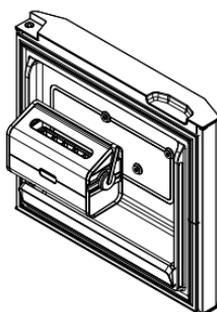


Fig.13



## SUSTITUCIÓN DE ILUMINACIÓN LED

1. Con un destornillador de pala, haga palanca suavemente en el punto uno, girándolo hasta que desprenda la uña. De igual manera haga palanca en el punto dos, girándolo suavemente. Ver Fig. 14
2. Retire la lámpara o led y reemplácela por una nueva. El led ubicado al interior debe desconectarse y reemplazarse por uno de las mismas características. Coloque el cubre lámpara; para esto ensamble las uñas con golpes suaves hasta oír un click.

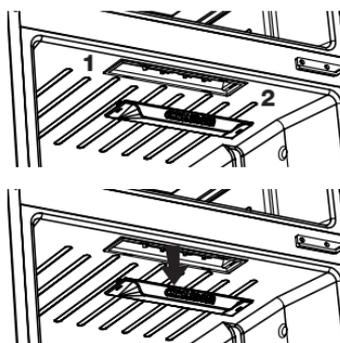


Fig.14

## ADVERTENCIA



Para reemplazar el bombillo, desconecte el refrigerador para evitar un accidente eléctrico: Asegúrese que el repuesto tenga las mismas características técnicas (120 V. O 1 W). El LED de 1 W puede adquirirlo en nuestros centros de servicio y siga las instrucciones de reemplazo de lámpara de este manual.

## SERVICIO TÉCNICO

### PRESENTACIÓN

El Servicio Técnico de Challenger se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional, orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIÓN
El equipo no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está desconectado, el breaker (Taco) está dañado.</li> <li>• Voltaje inadecuado.</li> <li>• Control de temperatura en posición mínima. La temperatura ambiente es demasiado baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el equipo está conectado.</li> <li>• Verifique que los tacos de la luz están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica.</li> <li>• Verifique que la entrada de voltaje sea el indicado en su aparato.</li> </ul> <p>El control de temperatura debe estar en una posición diferente de "Apagado". Aumente el control de temperatura a nivel 1 o medio.</p>
Demasiado frío en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de temperatura en posición máxima.</li> <li>• La temperatura ambiente es demasiado baja.</li> <li>• Control de temperatura no funciona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el control de temperatura en medio o según su necesidad, de acuerdo al clima en que se encuentre el producto.</li> <li>• Reduzca el control de temperatura a nivel 1.</li> <li>• Ubique el control de temperatura en apagado, si el motor sigue funcionando, comuníquese inmediatamente con Servicio Técnico de Challenger.</li> </ul>
Ausencia o menos frío en refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de temperatura en posición mínima o apagado.</li> <li>• Condensador muy pegado a la pared.</li> <li>• La puerta no está bien cerrada.</li> <li>• Salidas de aire obstruidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo con el clima y su necesidad.</li> <li>• Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado.</li> <li>• Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida el cierre de la puerta, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico.</li> <li>• Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.</li> </ul>
Mal olor dentro del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de limpieza de residuos.</li> <li>• Productos refrigerados descubiertos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general.</li> <li>• Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.</li> </ul>
Ruido del producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido del compresor.</li> <li>• Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante.</li> <li>• Ruido en el termostato.</li> <li>• Ruido de agua en movimiento.</li> <li>• Ruido "clic" en el aparato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera.</li> <li>• Es normal que el gas refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, prendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla.</li> <li>• Es normal que el termostato genere un click fuerte cada vez que la nevera hace ciclo.</li> <li>• Este sonido es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo.</li> <li>• Este sonido es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.</li> </ul>
Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condensada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta abierta.</li> <li>• Posición del termostato inadecuado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera.</li> <li>• Verifique que no está en un nivel demasiado alto en forma innecesaria.</li> </ul>

## INDICADORES DE ERROR

Si su aparato presenta alguno de los siguientes indicadores de error desconéctelo, espere cinco minutos y vuelva a conectar. El control de temperatura debe funcionar normalmente. Si en un periodo de 12 horas después de conectarlo no se ha solucionado el error, comuníquese con Servicio Técnico Challenger.

INDICADOR DE ERROR	CAUSA DEL ERROR
Led 2 Intermitente	Error en el sensor del evaporador.
Led 3 Intermitente	Error de funcionamiento en el sistema de refrigeración.

CONTROL TOUCH CÓDIGOS DE ERROR			
CODIGO DE ERROR	CAUSA DEL ERROR	COMPORTAMIENTO DEL DISPLAY	IMAGEN EN DISPLAY
E1	Bajo voltaje de entrada / Alto voltaje de entrada	Parpadea cada tres segundos	E1
E2	Error de funcionamiento en el sensor de refrigeración.	Parpadea cada tres segundos	E2
E3	Mal funcionamiento del sensor en el evaporador.	Parpadea cada tres segundos	E3
E4	Error de funcionamiento en el sistema de refrigeración.	Parpadea cada tres segundos	E4
E5	Mal funcionamiento en la resistencia de descongelación.	Parpadea cada tres segundos	E5
E6	Error de función de ajuste de temperatura	Parpadea cada tres segundos	E6

Si ocurren dos o más errores al mismo tiempo, el display muestra los códigos de error intermitentemente, uno seguido del otro.

### ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta de Servicio Técnico de Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano. CHALLENGER S.A.S. Se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Servicio Técnico de Challenger, verifique que el aparato se encuentre en condiciones normales de instalación. Se debe tener a mano los datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del refrigerador: serial y referencia. Los cuales se encuentran en la última hoja de este manual o en la placa serial adherida a su producto. Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, el desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual, afecta el óptimo desempeño del refrigerador. Puede acudir al centro de servicio más cercano, consultando el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co).

# CHALLENGER

## Servicio Técnico

**Directo**

**Bogotá 425 6240**

Línea única nacional 01-8000-111966

WhatsApp  **321 803 3632**



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales



@ChallengerEnCasa



@challengersas

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)