

# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

CAVAS DE VINO  
RVV 16 / RVV 38



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545405-03



SC-CER523438





## CONTENIDO

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Advertencias .....             | 4  |
| Descripción del Producto ..... | 5  |
| Instalación .....              | 6  |
| Uso y Funcionamiento .....     | 8  |
| Limpieza y Mantenimiento ..... | 10 |
| Servicio Técnico .....         | 11 |

### ADVERTENCIA



En la placa de especificaciones técnicas que se encuentra dentro del aparato se informa del tipo de fluido refrigerante y la cantidad de carga engramos con la que cuenta su aparato.

Si el refrigerante es R600a, este gas es amigable con el medio ambiente pero inflamable. No obstante el diseño del producto garantiza que no se tendrán problemas de seguridad en caso de falla o fuga, tenga en cuenta que por su inflamabilidad, cualquier intervención del equipo se debe hacer con personal capacitado y entrenado, preferiblemente personal técnico de Challenger o sus Servicios Técnicos Autorizados, de modo que se garanticen siempre las condiciones de seguridad durante la prestación del servicio.

### ADVERTENCIA



- Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación del recinto donde ubicará el aparato.
- No usar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañar el circuito refrigerante.
- No usar artefactos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenamiento de alimentos del artefacto.

# ADVERTENCIAS



## ADVERTENCIAS

Conserve este manual y el certificado de garantía para posteriores consultas. Antes de operar la unidad, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Al cambiar su aparato ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

## ADVERTENCIAS GENERALES

### ANTES DE USAR

- Por favor lea con atención todas las advertencias, precauciones y notas de este manual.
- Para una óptima comprensión, observe los dibujos y gráficos.
- Para mejores resultados, siga todas las instrucciones dadas en este manual.
- Retire todo el material de empaque como, bolsas, cintas, cuñas, cajas u otro objeto que pueda obstruir las rejillas del equipo.
- El equipo cuenta con una cubierta plástica que protege las paredes externas, de arañazos y rayones leves, por lo tanto, es posible que dicho plástico parezca rayado. Puede retirarlo antes de poner en funcionamiento el equipo.
- La medición de consumo eléctrico se realiza en cabina de pruebas bajo estrictas condiciones controladas de ambiente, tiempo de prueba y tensión eléctrica, por lo tanto, no se debe intentar replicar este ensayo sin asegurar las condiciones adecuadas, NTC 5891: 2011, IEC 62552:2007.

### ELIMINACIÓN DEL EQUIPO

- Cuando desee desechar el equipo tenga en cuenta que no se debe tratar como residuo doméstico u ordinario.
- Antes de desechar retire las puertas. Un niño podría quedar atrapado en el interior.
- Ante de desechar corte el cable de alimentación.
- Este equipo utiliza un fluido refrigerante que no daña la capa de ozono. El fluido refrigerante es altamente inflamable, si alguna tubería está rota contacte a las autoridades ambientales locales.
- Para la disposición del aparato contacte a las autoridades ambientales locales.

### CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Diseño moderno de líneas suaves, bordes redondeados y manijas integradas.
- Parrillas de gran capacidad y alta resistencia.
- Sistema de control de temperatura electrónico tipo touch.
- Moderno diseño que optimiza los espacios logrando mayor capacidad de almacenamiento.
- Clase climática N-Templada de 16°C a 32°C, se adaptan a las condiciones ambientales del entorno, funcionando a la perfección con una temperatura ambiente de hasta 32°C.
- Iluminación interior tipo LED, es un sistema de iluminación de última generación que permite un menor consumo de energía, mayor durabilidad y mayor luminosidad.
- En el desarrollo de nuestros productos el compromiso con el medio ambiente es una prioridad, por esto son libres de CFC y protegen la capa de ozono.

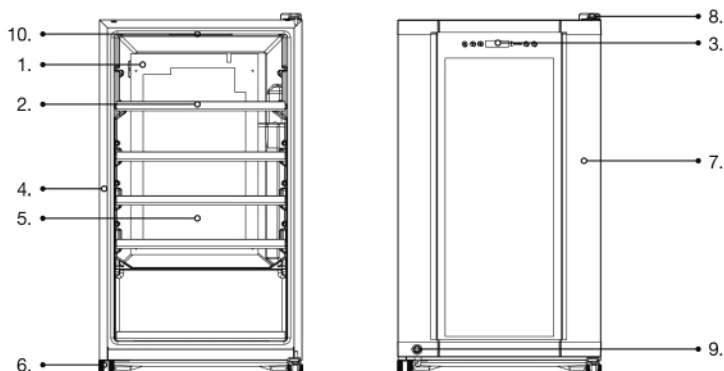


## ADVERTENCIAS

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de su equipo Challenger, lea cuidadosamente las instrucciones de instalación y montaje.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

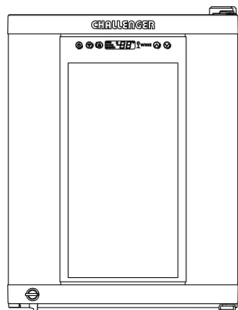
## CARACTERÍSTICAS GENERALES



1. Placa enfriadora. 2. Parrillas en madera removibles. 3. Control digital tipo touch. 4. mueble metálico. 5. Compartimiento para botellas. 6. Patas niveladoras. 7. Puerta (mixta). 8. Tapa plástica bisagra superior. 9. Chapa. 10. Iluminación LED.

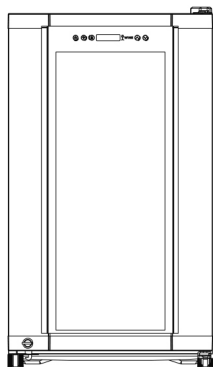
### CAVA DE VINO RVV 16

- 3 parrillas removibles en madera de pino.
- Control digital para la regulación de la temperatura.
- Mueble metálico.
- Patas niveladoras.
- Iluminación tipo LED.
- Puerta mixta, con vidrios templados de baja emisividad.
- indicador LED de temperatura.



### CAVA DE VINO RVV 38

- 5 parrillas removibles en madera de pino.
- Control digital para la regulación de la temperatura.
- Mueble metálico.
- Patas niveladoras.
- Iluminación tipo LED.
- Puerta mixta, con vidrios templados de baja emisividad.
- indicador LED de temperatura.



# INSTALACIÓN

## RECOMENDACIONES

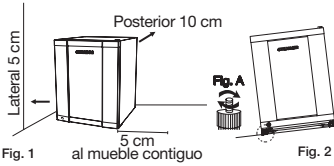


Fig. 1 al mueble contiguo

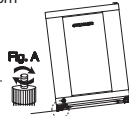


Fig. 2

### ANTES DE INICIAR SU USO

- Después de transportar su aparato déjelo reposar por dos horas antes de conectar. No invierta la cava de vino ni la someta a presiones o vibraciones. Al mover el ángulo de inclinación no puede superar los 45 grados.
- Limpie el equipo por dentro y por fuera, usando un paño humedecido con agua al clima y una pequeña

cantidad de detergente líquido neutro.

- La cava debe instalarse sobre un piso firme, nivelado y con suficiente espacio alrededor (Ver Fig. 1), esto garantiza el correcto funcionamiento del equipo.
- Gire las patas ajustables delanteras (izquierda y derecha) para nivelar el refrigerador (Ver Fig. 2).
- Evite instalar la cava de vinos en lugares que puedan verse afectados por corrientes de aire o humedad, como pisos o paredes con filtración de agua o a la intemperie. Si existe en el área humedad o salpicaduras de agua, puede ocasionar oxidación o corto circuito. (Ver Fig.3). No instale la cava al aire libre.
- Para una óptima operación, evite colocar el aparato cerca de fuentes de calor como: rayos solares, hornos, cocinas, quemadores, calentadores, etc. Al estar cerca de altas temperaturas ocasiona deficiencia en el enfriamiento e incrementa el consumo de energía. Si la temperatura ambiente alrededor del aparato es baja (menos de 5°C), los alimentos del compartimiento refrigerador pueden congelarse o el compartimiento refrigerador puede funcionar de manera anormal (Ver Fig. 4).
- Verifique que el espacio en el cual se utilizará la cava contemple las siguientes dimensiones de uso y apertura de la puerta. (Ver Fig. 5).

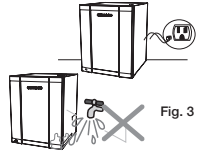
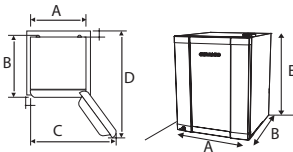


Fig. 3



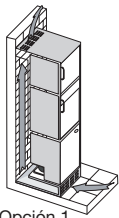
Fig. 4



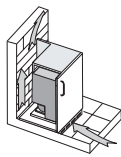
| MOD. / DIM.   | A    | B  | C  | D   | E    |
|---------------|------|----|----|-----|------|
| <b>RVV 16</b> | 43   | 52 | 62 | 100 | 58,5 |
| <b>RVV 38</b> | 48,5 | 62 | 70 | 133 | 88,5 |

Medidas en cm \*Dim.: Dimensiones \* Mod.: Modelos

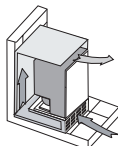
Para un buen funcionamiento se debe dejar entre la pared posterior del refrigerador, una separación mínima de 10 cm y en las paredes laterales y superior una distancia mínima de 5 cm. Por favor tenga en cuenta las siguientes opciones si quiere empotrar su equipo.



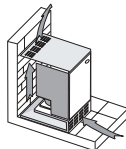
Opción 1



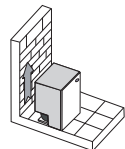
Opción 2



Opción 3



Opción 4



Opción 5

- Ponga a funcionar de 2 a 3 horas antes de colocar los productos en el interior del equipo.

## INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- Como medida de seguridad este refrigerador posee una clavija de 3 terminales metálicas, una de estas para conexión con polo a tierra (Ver Fig. 6). Verifique lo siguiente antes de conectar:
- Haga la conexión solamente a una toma corriente de pared con conexión a tierra.
- La toma eléctrica debe poseer una línea de conexión a tierra en perfecto estado.
- No use un cable de extensión ni un conector adaptador.
- No permita que objetos pesados aplasten el cable de alimentación.
- La eliminación de la terminal de polo a tierra hará que su equipo pierda la garantía.

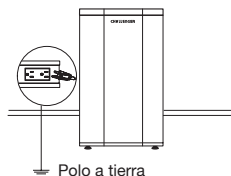


Fig. 6

Nota: la conexión de polo a tierra nunca se debe hacer a elementos no adecuados, como líneas telefónicas o tuberías de gas.

- Hay ciudades y sectores en los que se presentan frecuentes variaciones de voltaje (menos de 103V o más de 130V), en estos casos se recomienda usar un estabilizador de 1000 W.
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un taco "Breaker" de mínimo 15 A.
- Rango de tensión eléctrica admisible ( voltaje ) en un lugar de la instalación:

| Tensión (V) / Frecuencia (Hz) | 115/60 | 220/50 | 220/60 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Mínima (V)                    | 104    | 198    | 198    |
| Máxima (V)                    | 127    | 255    | 242    |



## ADVERTENCIAS

El reemplazo del cable de alimentación, debe ser efectuado por personal especializado.

**Nota:** el funcionamiento prolongado a tensión mínima o máxima puede afectar la vida útil del compresor.

## PRECAUCIONES AL USARLO

- No utilice aerosoles inflamables o combustibles cerca del artefacto, pueden ocasionar explosión o riesgo de incendio. (Ver Fig. 7).
- No ponga dentro productos químicos volátiles tales como éter o hidrocarburos, porque podrían explotar.
- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos, productos que requiera un estricto control de temperatura etc., dentro del aparato.
- No permita el contacto directo y permanente de las botellas con la placa enfriadora, el líquido al congelarse ocasiona que los envases exploten y podría producir heridas.
- No salpique agua directamente dentro o fuera del refrigerador. Podría producirse un choque eléctrico u oxidaciones prematuras. Limpie el refrigerador con un paño limpio y húmedo. (Ver Fig. 8).
- No permita que los niños se cuelguen de la cava o la puerta de la misma, pueden descuadrarla, afectar el selle de la puerta y generar un mal desempeño del producto. Siempre que se encuentren niños cerca deben estar vigilados ya que podrían resultar heridos o dañar el aparato. (Ver Fig. 9).
- Una vez el equipo esté en funcionamiento no realice movimientos fuertes a la cava, este cuenta con una bandeja de recolección y evaporación de agua en la parte posterior que podría desbordarse.
- En el interior de la cava hay un canal y una salida de agua descongela, revise regularmente que no se bloquee ninguna de las dos.
- Mensualmente con un paño absorbente limpie la bandeja recolectora



Fig. 7

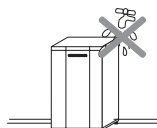


Fig. 8



Fig. 9

que se encuentra en la parte posterior de su equipo. (ver Fig. 10).

- Durante ciertas épocas del año, debido a algunas condiciones climáticas (humedad relativa elevada) y el uso del producto, es normal que se presenten algunas gotas de agua o condensación
- en las partes externas e internas del equipo, esto no es un defecto, se recomienda secar con un paño limpio y seco. (Ver Fig. 11).
- No deje la puerta abierta más de lo necesario, esto hará disminuir la eficacia de la cava y aumentará el consumo de energía. Asegúrese que las puertas estén rmente cerradas en todo momento.
- No desconecte el aparato tirando del cable, el cable dañado puede producir incendio o un choque eléctrico. Si el cable está averiado evite riesgos y hágalo cambiar por el fabricante, o una persona calificada.
- No conecte la cava con las manos mojadas, podrá causar un choque eléctrico, no tuerza, doble o ate el cable eléctrico.
- Desconecte la cava antes de hacer una limpieza o un mantenimiento.
- Con la vinera encendida no toque sus placas frías (paredes internas) principalmente con las manos mojadas o húmedas, podrá quedar unido a ellas y causar heridas. (Ver Fig. 12).
- En caso de fugas de gas propano o natural, desconecte la cava hasta que la válvula de gas haya sido cerrada o la fuga haya sido controlada y el aire de la habitación haya sido renovado, ya que puede provocarse una chispa y causar un incendio.
- No conecte varios equipos al mismo tomacorriente, ya que esto puede causar una sobrecarga y a la vez un incendio o no permitir el correcto funcionamiento de la vinera. Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su vinera, verifique que se cumplan las condiciones de voltaje y frecuencia como se indica dentro de su equipo. (Ver Fig. 13).
- No deje al alcance de menores las llaves de las chapas para evitar que ellos se encierren en el interior o extravíen las llaves.

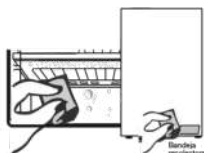


Fig. 10.



Fig. 11.

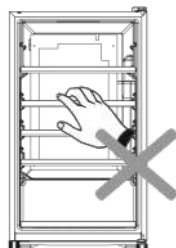


Fig. 12.

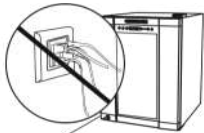


Fig. 13.

## ADVERTENCIAS



Los circuitos recargados con varios productos y que además estén construidos con alambre de cobre de un calibre mayor a N° 14 presentarán caídas de voltaje que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

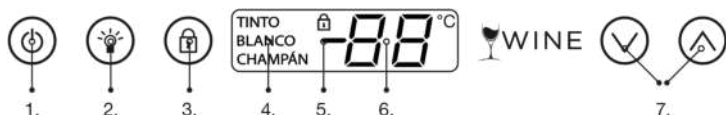
## USO Y FUNCIONAMIENTO

Si desea crear más espacio en el compartimiento refrigerador, puede retirar las parrillas esto no afectará las características técnicas del aparato. El volumen de almacenamiento se calcula sin estos elementos extraíbles.



## CONTROLES DE TEMPERATURA


### CONTROL DIGITAL



1. Botón de encendido o apagado general. 2. Botón encendido o apagado de luz. 3. Botón bloqueo de funciones. 4. Indicador de tipo de vino. 5. Indicador de bloqueo de funciones. 6. Indicador de temperatura. 7. Botones de selección de aumento o disminución de temperatura.



#### ENCENDIDO Y APAGADO DEL EQUIPO

1. Conectar la vinera siguiendo las instrucciones de la pág. 6 "INSTALACIÓN ELÉCTRICA".
2. Para encender el equipo mantenga oprimido el botón  al menos por 2 segundos hasta que encienda el display.

Este equipo cuenta con una demora de 5 minutos al encenderlo, esta es una protección adicional en caso de que haya un corte de uido eléctrico, después de 5 minutos el equipo empezará a funcionar.

El equipo al encenderse por primera vez operará en modo BLANCO a una temperatura de 10°C, el sistema automáticamente ajustará la temperatura a la cava. Cuando el usuario apague el equipo la cava guardará en la memoria la última conguración.

En el caso de haber un corte de energía el equipo mantendrá la última temperatura congurada por el usuario.

Para apagar el equipo mantenga oprimido el botón por 5 segundos, en los cuales después de los 2 primeros segundos el display parpadeará y tres segundos después se apagará.



#### ENCENDIDO Y APAGADO DE LA LUZ



Para encender o apagar la iluminación interna de la vinera simplemente pulse el botón .

Al encender sonará una vez y al apagar sonará dos veces.

El equipo posee una tira de leds con una potencia de 1 W, que brinda la iluminación interna. Al reemplazarla esta debe realizarse por personal calicado.



#### BLOQUEO DEL DISPLAY

Para bloquear o desbloquear el display pulse y mantenga oprimido el botón  durante 3 segundos, la pantalla se bloqueara o desbloqueara según sea el caso y el indicador de bloqueo () se iluminará acompañado de un sonido agudo.



#### AJUSTE DE TEMPERATURA

La temperatura se puede ajustar de manera manual y se encuentra entre un rango de 3°C t 17°C, los rangos de temperatura recomendados, dependiendo de los vinos son los siguientes:

- Vino tinto: de 13°C a 17°C.
- Vino blanco: de 8°C a 12°C.
- Champán: de 3°C a 7°C.



## ADVERTENCIAS

Por ningún motivo utilice elementos corto punzantes ni abrasivos para remover la escarcha del aparato.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Antes de iniciar la limpieza, recuerde que los objetos húmedos pueden adherirse con facilidad a las superficies extremadamente frías. Por eso, no toque las superficies frías con paños, esponjas o con las manos húmedas.

### LIMPIEZA DEL EQUIPO

- Desconecte la cava cuando la esté limpiando o realizando mantenimiento.
- No limpie rociando agua directamente.
- No limpie con bencina, diluyente (thiner), jabón para auto, detergente para ropa o blanqueador, porque podría cambiar el color o la textura de la superficie. Tenga especial cuidado de no limpiar la manija con detergente para auto.
- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

### LIMPIEZA EXTERIOR

- La puerta y la manija de la cava se limpian con jabón líquido neutro, luego se enjuagan y se secan con un paño limpio. (Ver Fig.1).
- Encere la superficie una o dos veces al año.
- La parte posterior del refrigerador se debe limpiar cada 6 meses, con una aspiradora o un plumero; el polvo allí acumulado interfiere en el perfecto funcionamiento del condensador y consecuentemente en el desempeño del refrigerador, aumentando el consumo de energía (aplica para la Ref.: RVV 38).
- No cuelgue ropa, paños u objetos sobre el condensador ubicado en la parte posterior de su cava, esto afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor y aumenta el consumo de energía.



Fig. 1.

### LIMPIEZA INTERIOR

- Si hay residuos de agua o alimentos, saque todos los accesorios y limpie la cava usando un paño suave, humedecido con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro (o con bicarbonato disuelto en agua 1 cucharadita por litro de agua). Enjuague perfectamente y seque. (Ver Fig.2).

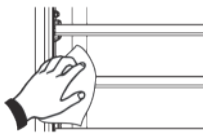


Fig. 2.

## CÓMO QUITAR LOS ACCESORIOS

### PARRILLAS

- Extraiga las parrillas hacia el exterior deslizándolas. Puede cambiar la posición de la parrilla según del tamaño de las botellas que quiere almacenar.
- Las parrillas son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte. Para el uso normal deben permanecer en una posición permanente.
- Vuelva a poner las parrillas después de ser limpiadas con paño humedecido. (Ver Fig. 3).



Fig. 3.

### SELLE MAGNÉTICO

- Si el selle magnético está sucio, la puerta no cerrará bien, haciendo que el refrigerador no funcione eficientemente. Límpiolo con un paño y con un detergente líquido neutro. (Ver Fig.4).

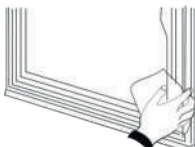


Fig. 4.

- El sello magnético se ensambla a presión y puede extraerse para la limpieza. En caso de que sufra daños, no intente repararlo, póngase en contacto con un servicio autorizado ServiMaster Challenger.

## SUSTITUCIÓN DEL LED

1. Desconecte el aparato.
2. Desconecte la tira de LED ubicado en la parte superior de la parte interna.
3. Reemplace por uno de las mismas características.
4. Adhiera cinta doble faz a la parte plana del LED.
5. Ubique nuevamente pegándolo en la zona que ocupaba originalmente.



Fig. 5.

## ADVERTENCIA



Para reemplazar la iluminación desconecte el refrigerador evitando una descarga eléctrica, asegúrese que el repuesto tenga las mismas características de tamaño y técnicas (12V. / 1W). El LED de 1 W puede adquirirlo en nuestros centros de servicio y siga las instrucciones de sustitución del LED de éste manual.

## INACTIVIDAD DEL APARATO

- Si el aparato no se va a usar por largos periodos de tiempo se recomienda desocuparlo, desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores.
- Durante cualquier interrupción eléctrica desconecte el refrigerador para evitar daños.
- Si el daño es prolongado, saque las botellas del equipo y colóquelas en cajas térmicas para evitar pérdida de temperatura.

# SERVICIO TÉCNICO

## PRESENTACIÓN

El Servicio Técnico de Challenger se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

## CUADRO DE PROBLEMAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

| PROBLEMA                    | POSIBLE CAUSA  | SOLUCIÓN   |
|-----------------------------|--|--|
| •El equipo NO funciona.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Está desconectado, el breaker (Taco) esta dañado.</li> <li>•Voltaje inadecuado.</li> <li>•Control de temperatura en posición mínima. La temperatura ambiente es demasiado baja.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verifique que el equipo está conectado.</li> <li>•Verifique que los tacos de la luz están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica.</li> <li>•Verifique que la entrada de voltaje sea la que corresponde al aparato.</li> <li>•El control de temperatura debe estar en una posición diferente de "Apagado". Aumente el control de temperatura a nivel 1 - 3.</li> </ul> |
| •Demasiado frío en la cava. | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Control de temperatura en posición máxima.</li> <li>•La temperatura ambiente es demasiado baja.</li> <li>•Control de temperatura no funciona.</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Coloque el control de temperatura en medio o según su necesidad, de acuerdo al clima en que se encuentre el producto.</li> <li>•Reduzca el control de temperatura a nivel 1.</li> <li>•Ubique el control de temperatura en apagado, si el motor sigue funcionando, comuníquese inmediatamente con ServiMaster Challenger.</li> </ul>   |

| PROBLEMA   | POSIBLE CAUSA   | SOLUCIÓN  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia o menos frío en el equipo.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de temperatura en posición mínima o apagado.</li> <li>• Condensador muy pegado a la pared.</li> <li>• La puerta no está bien cerrada.</li> <li>• Demasiados alimentos en el refrigerador</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo al clima y su necesidad (ver pagina 8).</li> <li>• Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado.</li> <li>• Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida el cierre de la puerta, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico.</li> <li>• Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal olor dentro del aparato.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de limpieza de residuos.</li> <li>• Productos refrigerados descubiertos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general.</li> <li>• Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido del producto.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido del compresor.</li> <li>• Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante.</li> <li>• Ruido en el termostato.</li> <li>• Ruido de agua en movimiento.</li> <li>• Ruido "clic" en el aparato.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera.</li> <li>• Es normal que el gas refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, encendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla.</li> <li>• Es normal que el termostato genere un click fuerte cada vez que la nevera hace ciclo.</li> <li>• El ruido de agua en movimiento es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo.</li> <li>• El ruido tipo "click" es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condensada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta abierta.</li> <li>• Posición del termostato inadecuada.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera.</li> <li>• Verifique que no esté en un nivel demasiado alto.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Display: E1/ E2/E3</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensor desconectado.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si aparece en el display de temperatura cualquiera de los tres errores, desconecte la vinera de la fuente de alimentación y conectela nuevamente, su vinera se reiniciará. Si el problema persiste por favor comuníquese con Servicio Técnico de Challenger.</li> </ul>  |

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Servicio Técnico de Challenger, verifique que el aparato se encuentre en condiciones normales de instalación. Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del refrigerador: serial y referencia. Los cuales se encuentran en la última hoja de este manual o en la placa serial adherida a su producto.

Se recomienda al usuario denir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deciente

instalación, el desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual, afecta el óptimo desempeño del equipo.

Puede acudir al centro de servicio más cercano, consultando el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co).

Recuerde conservar la factura, ya que constituye el principal soporte para la solicitud de la garantía; el certificado de garantía se encuentra contenido en este manual.

## **ADVERTENCIA**



En el momento de realizar el servicio técnico es necesario presentar el certificado de garantía que acompaña este manual y la factura de compra.

En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, dirijase al punto de venta Servicio Técnico de Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S. se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.





# CHALLENGER

**Servicio** Bogotá  
**Técnico** 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en  
el servicio



Efectividad en  
el servicio



Atención  
y asesoría



Cobertura  
nacional



Técnicos certificados  
y calificados



Repuestos  
originales